

ИНСТРУКЦИЯ

О ПОРЯДКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ «NIGHT UNLIM» И «24 UNLIM» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

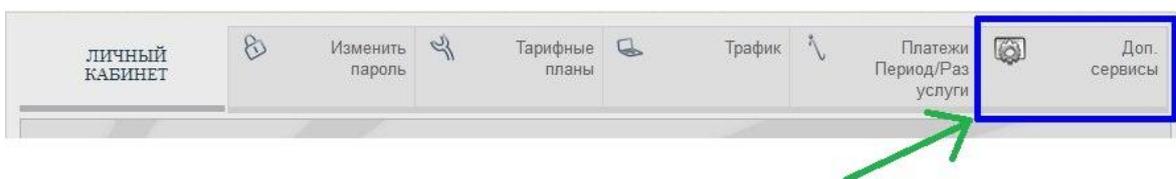
1. Описание услуги
2. Главная форма
3. Бронирование услуги
4. Активация услуги
5. Деактивация услуги
6. Истории предоставления сервиса

1. Описание услуг

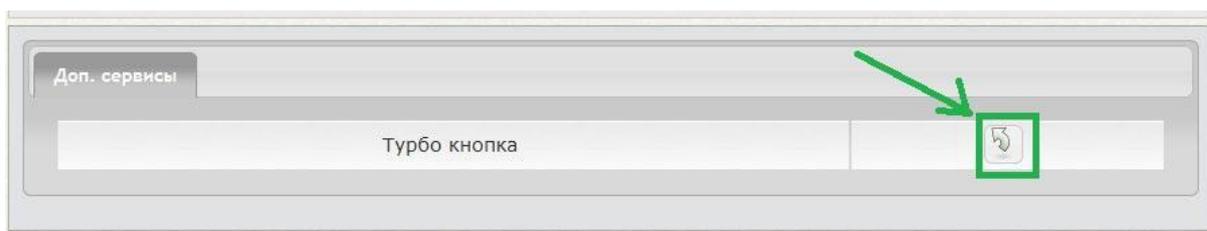
- Услуга «**NIGHT UNLIM**» позволяет использовать Интернет в ночное время (с 00:00 до 09:00) без ограничения трафика сроком на одну ночь.
- Услуга «**24 UNLIM**» предусматривает неограниченный доступ в Интернет в течение 24 часов с момента активации.

2. Главная форма

В персональном кабинете абонент выбирает дополнительную вкладку "Доп. сервисы"

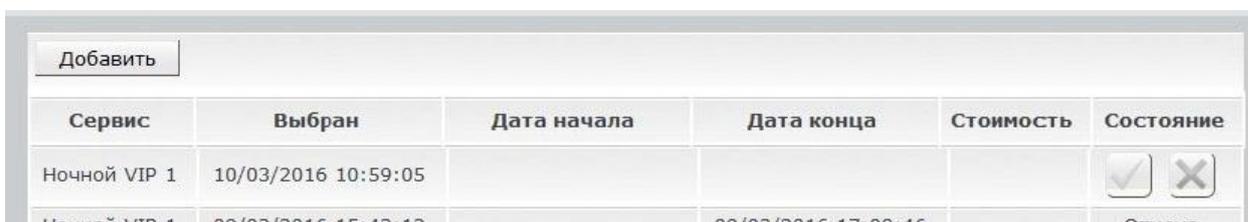


Далее Абонент выбирает необходимую услугу



3. Бронирование услуги

Чтобы забронировать услуги в форме "Истории предоставления сервиса" абонент нажимает кнопку "Добавить"



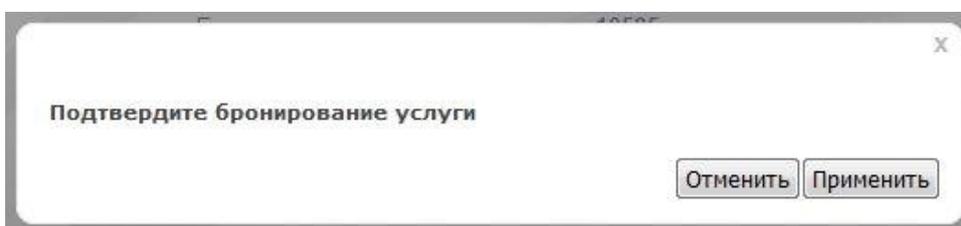
Добавить					
Сервис	Выбран	Дата начала	Дата конца	Стоимость	Состояние
Ночной VIP 1	10/03/2016 10:59:05				<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Ночной VIP 1	00/03/2016 15:43:13		00/03/2016 17:08:16		Отмена

После этого будет предоставлен список возможных услуг

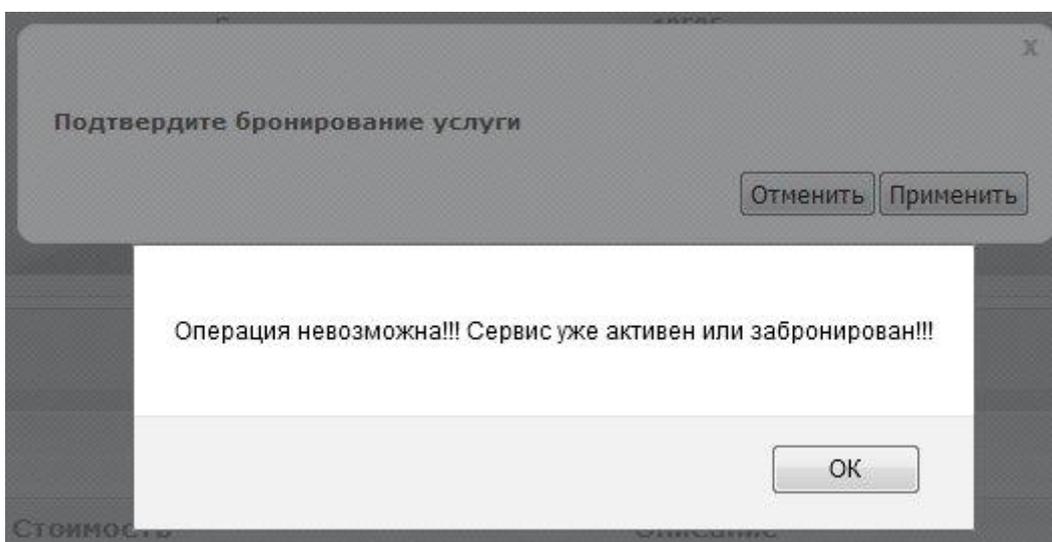
- наименование
- стоимость
- описание

Вернуться			
Тариф	Стоимость	Описание	Действие
NIGHT UNLIM-1	3500	(NIGHT UNLIM) Безлимитный доступ на скорости 1Мб/с с 00:00-09:00	<input checked="" type="checkbox"/>
NIGHT UNLIM-2	6000	(NIGHT UNLIM) Безлимитный доступ на скорости 2Мб/с с 00:00-09:00	<input checked="" type="checkbox"/>
24 UNLIM-1	10000	(24 UNLIM) Безлимитный доступ на скорости 1Мб/с на сутки	<input checked="" type="checkbox"/>
24 UNLIM-2	18000	(24 UNLIM) Безлимитный доступ на скорости 2Мб/с на сутки	<input checked="" type="checkbox"/>

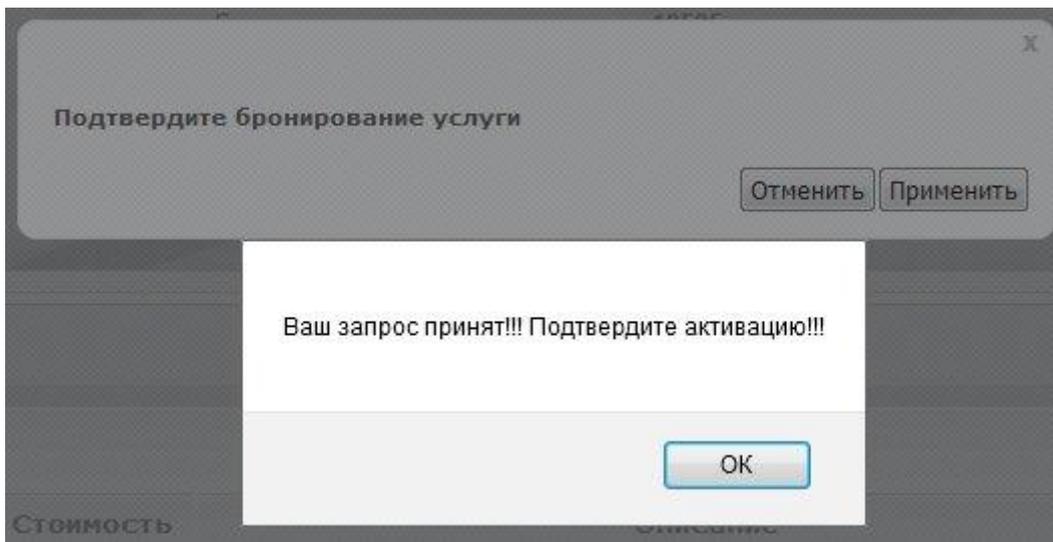
После выбора услуги (нажав на кнопку с галочкой) абонент подтверждает бронирование услуги, нажав на кнопку "Применить" или "Отменить" если услуга была выбрана не правильно.



Если какая-либо услуга была уже забронирована, то при повторном выборе система выдаст сообщение о невозможности данного действия.



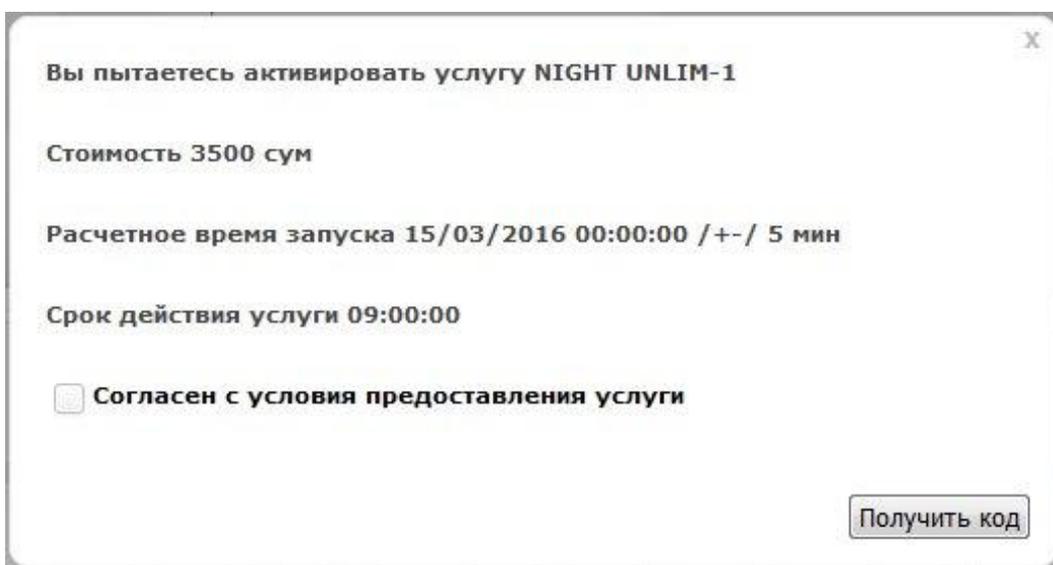
В случае успешного бронирования выйдет сообщение:



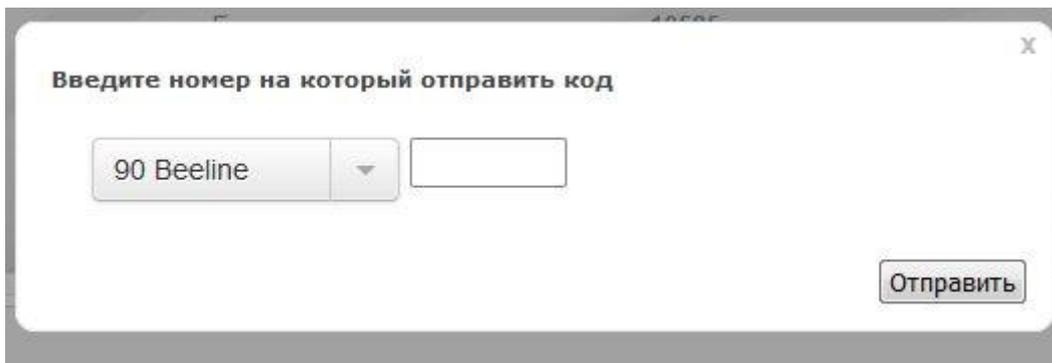
После чего абонент подтверждает активацию данной услуги. Если услуга была выбрана ошибочно, абонент имеет возможность деактивировать ее.

4. Активация услуги

При активации услуги абоненту в окне «Персональный кабинет» отобразится название услуги, ее стоимость и расчетное время запуска данной услуги. После подтверждения ознакомления с условиями предоставления услуги абоненту необходимо получить код подтверждения.



После подтверждения об активации услуги абонент выбирает префикс своего мобильного оператора и вводит номер мобильного телефона, на который будет отправлен код для активации услуги.

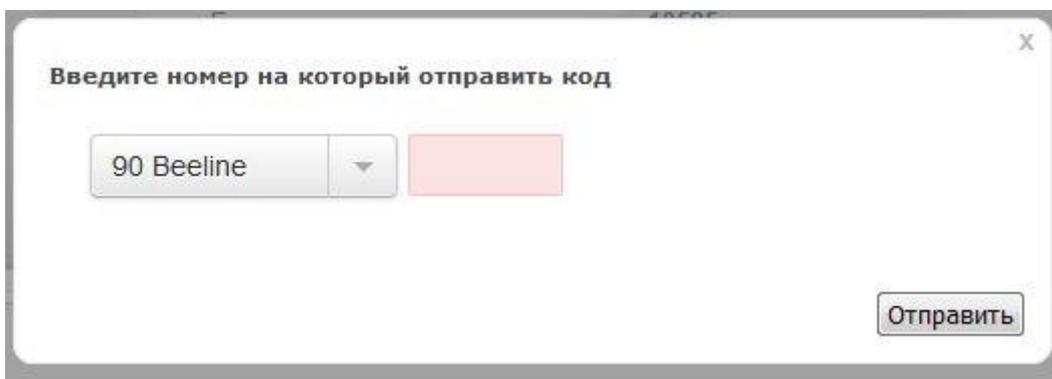


Введите номер на который отправить код

90 Beeline

Отправить

В случае если номер будет введен неверно или не полностью, система сообщит Вам об этом, выделив заполняемое поле розовым цветом.

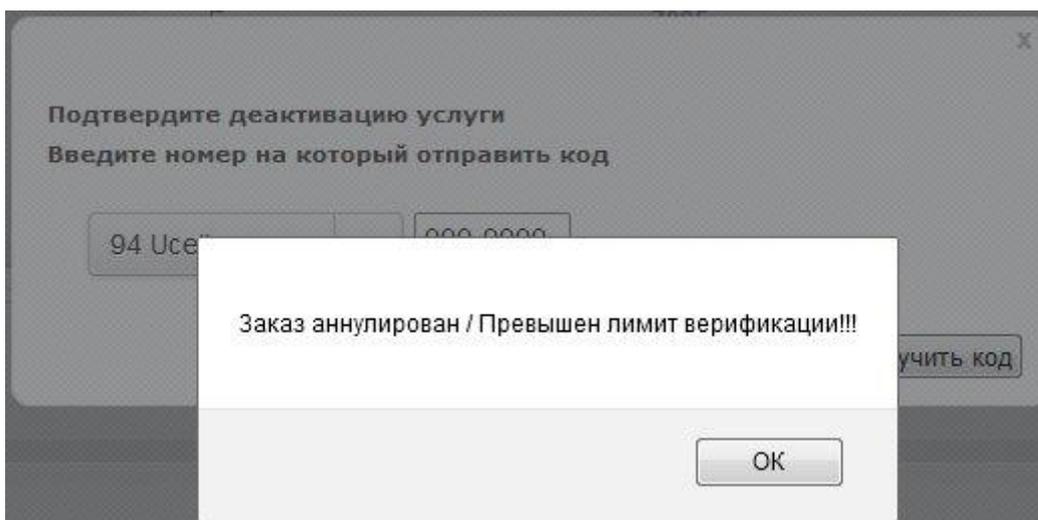


Введите номер на который отправить код

90 Beeline

Отправить

Если количество запросов на отправку СМС по одной и той же услуге превысит 5 раз (независимо СМС на активацию или деактивацию), то система отменит данный заказ.



Подтвердите деактивацию услуги

Введите номер на который отправить код

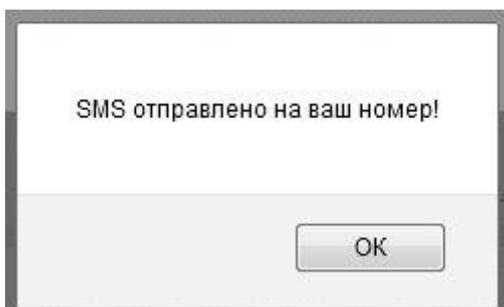
94 Uce...

Отправить код

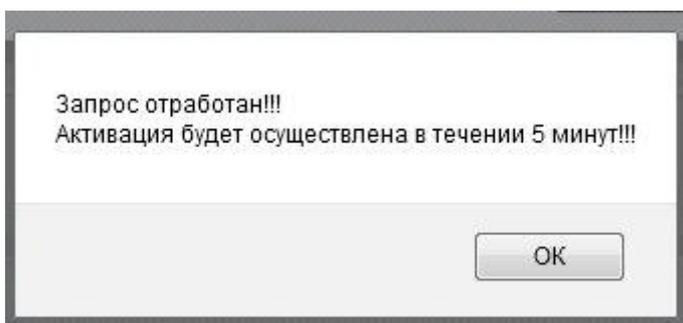
Заказ аннулирован / Превышен лимит верификации!!!

ОК

Если все данные внесены верно, система сообщит Вам, что СМС отправлено.



После получения СМС сообщения абонент вводит код подтверждения и активирует услугу.



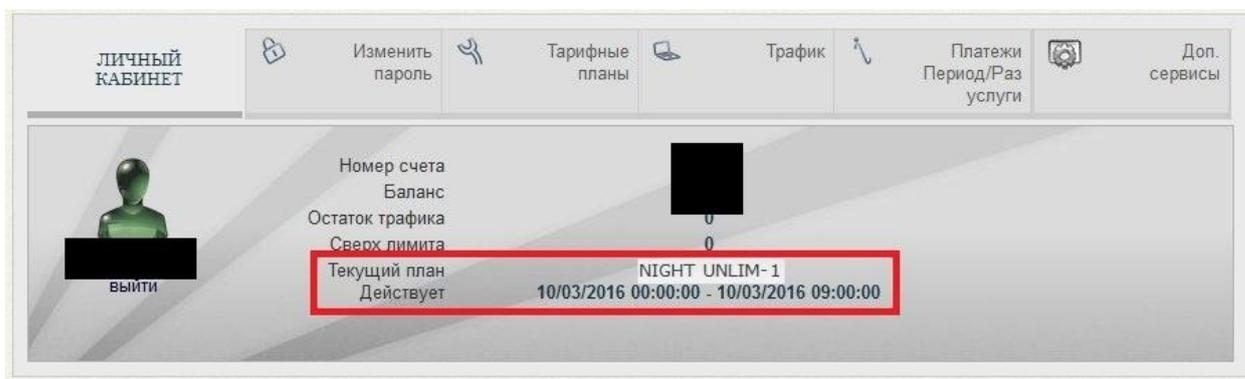
После этого выбранная услуга перейдет в состояние "Бронь".

"Дата начала" и "дата конца" обозначают, когда абонентом услуга была забронирована, расчетное время запуска и остановки услуги. После того как услуга активируется, "Дата начала" будет отображать реальное время запуска услуги, а после окончания предоставления услуги "дата конца" будет отображать реальное время остановки предоставляемой услуги.

ИСТОРИЯ СЕРВИСА ТУРБО КНОПКА

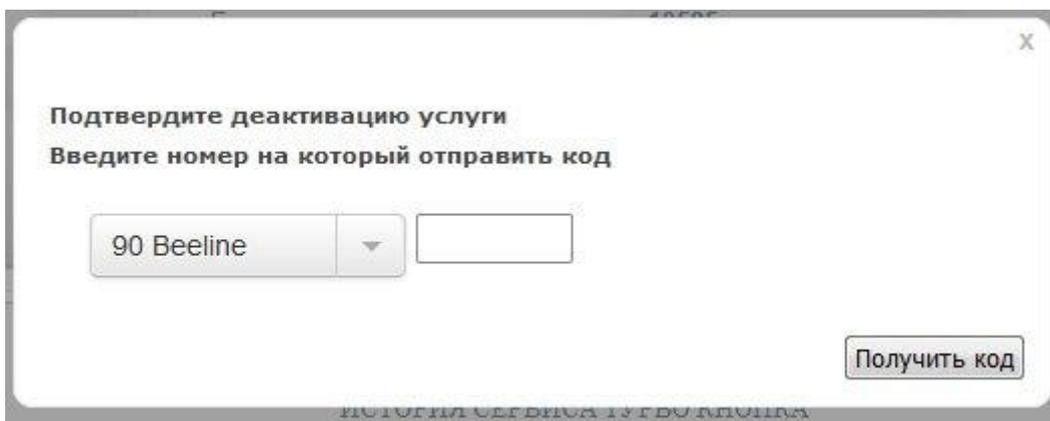
Сервис	Выбран	Дата начала	Дата конца	Стоимость	Состояние
NIGHT UNLIM-1	10/03/2016 10:59:05		10/03/2016 11:25:27		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 14:35:01	10/03/2016 00:00:00	10/03/2016 09:00:00		Бронь
24 UNLIM-1	08/03/2016 13:05:10	09/03/2016 00:05:28	10/03/2016 00:05:31		История
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 12:29:17		09/03/2016 12:35:44		Отмена

После того, как услуга активируется, информация об этом будет отображаться на главной форме.

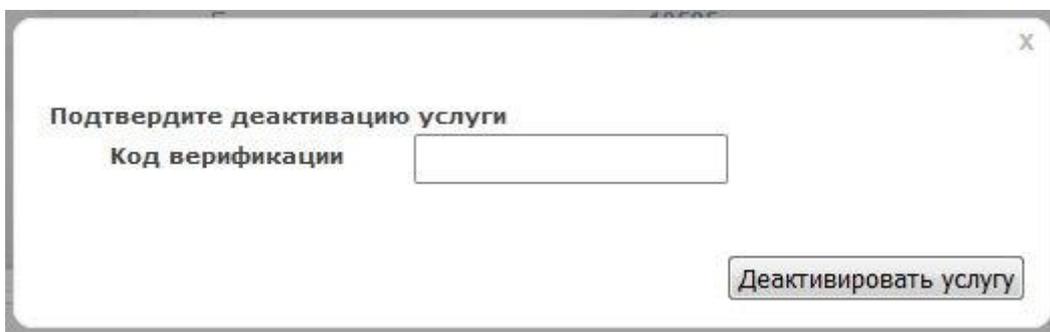


5. Деактивация услуги

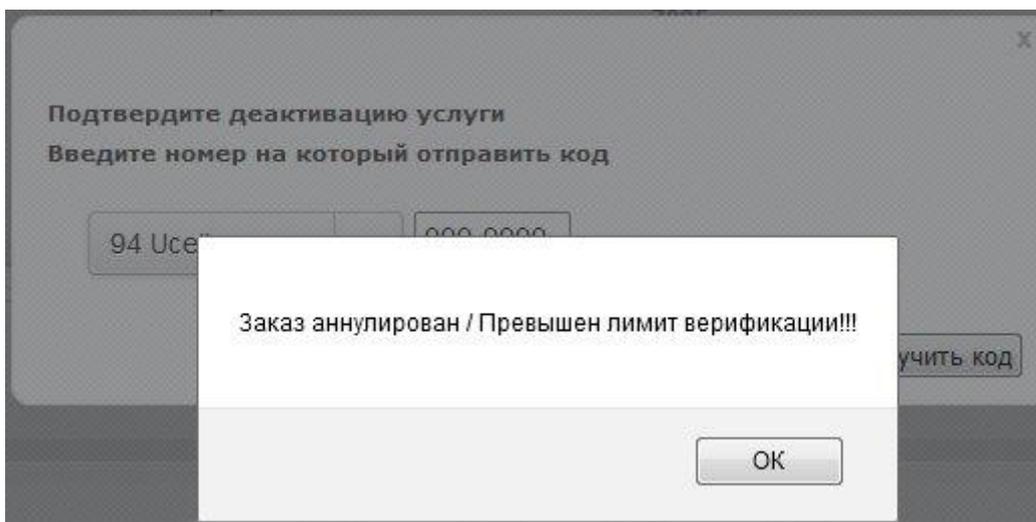
Для деактивации услуги абонент выбирает префикс своего мобильного оператора и вводит номер телефона.



После этого на мобильный номер абонента будет отправлено СМС с кодом для деактивации услуги.



Если количество запросов на отправку СМС по одной и той же услуге превысит 5 раз (независимо СМС на активацию или деактивацию), то система отменит данный заказ.



6. Истории предоставления сервиса

В данной форме отображается вся история по выбранным услугам «NIGHT UNLIM» и «24 UNLIM»:

- сервис - наименование заведенной услуги.
- даты заведения.
- дата начала предоставления услуги.
- дата завершения предоставления услуги.
- стоимость - на какую сумму было списание денежных средств.
- состояние - состояние услуги.

ИСТОРИЯ СЕРВИСА ТУРБО КНОПКА

Режим	Выбран	Дата начала	Дата конца	Списание	Состояние
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 15:42:13		09/03/2016 17:08:46		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 15:09:19		09/03/2016 15:41:42		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 14:45:00		09/03/2016 15:05:06		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 14:38:29	10/03/2016 00:00:00	10/03/2016 09:00:00		Бронь
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 14:35:01	10/03/2016 00:00:00	10/03/2016 09:00:00		История
24 UNLIM-1	09/03/2016 14:30:04				Отмена
NIGHT UNLIM-2	09/03/2016 14:29:18				Отмена
NIGHT UNLIM-2	09/03/2016 14:01:43		09/03/2016 14:16:20		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 14:01:35				Отмена
24 UNLIM-1	09/03/2016 13:59:53	09/03/2016 14:00:21	10/03/2016 14:00:21		История
24 UNLIM-1	09/03/2016 13:05:10	09/03/2016 13:08:28	10/03/2016 13:08:28		История
24 UNLIM-1	09/03/2016 12:36:18		09/03/2016 13:04:42		Отмена
NIGHT UNLIM-1	09/03/2016 12:29:17		09/03/2016 12:35:44		Отмена