

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание телекоммуникационных и иных услуг

Акционерная компания «Узбектелеком» осуществляющая деятельность на основании Устава и Лицензии АА №0005661 от 24.02.2017г.; Лицензии АА №0005662 от 24.02.2017 г.; Лицензии АА №0005657 23.02.2017г.; Лицензии АА №0005659 03.01.2017г.; Лицензии РТ №0005718 03.11.2015г.; Лицензии АА №0005717 03.11.2015г., именуемая в дальнейшем «Поставщик услуг», предоставляет «Абоненту» телекоммуникационные и иные услуги (далее – «Услуга/Услуги») в соответствии с нижеследующими условиями:

I. Термины и определения

Все заголовки разделов используются в настоящей Публичной оферте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Публичной оферты, а также на порядок оказания Услуг. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие основные термины, определения и сокращения:

Абонент – лица, непосредственно пользующееся услугами телекоммуникаций на основании договора заключенного с Поставщиком услуг на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Абонентское оборудование, оконечное оборудование — техническое средство для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, модем, сетевой кабель, xDSL модем, коммутатор связи и пр.), принадлежащий (используемый) Абоненту и, подключаемое к сети Поставщика услуг на основании Договора заключенного на условиях настоящей Публичной оферты, а также техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема заданной пользователем информации по каналам связи. Абонентское оборудование должно соответствовать (сертифицировано) техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.

Аутентификационные данные — (применяется если они требуются) совокупность индивидуальных учетных данных Абонента формируемых Поставщиком услуг на основании Договора заключенного на условиях настоящей Публичной оферты:

а) Имя пользователя (login) — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Поставщика Услуг. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации Абонента. Не может быть изменен в рамках действующего Договора.

б) Пароль (password) — средство защиты от несанкционированного доступа к индивидуальным учетным данным и другой закрытой информации Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Поставщиком услуг. В дальнейшем пароль может быть изменен Абонентом. Имя пользователя и пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Поставщика услуг, а также для входа в персональный кабинет.

Авторизация — процесс анализа на сервере Поставщика услуг введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в персональный кабинет.

Аккаунт — структура конкретных данных, информации, объема Услуг совокупно относящихся к единому элементу базы данных и индивидуализируемая учетными данными, указанными Абонентом при регистрации в системе.

Абонентская плата – безоговорочная ежемесячная фиксированная плата за Услуги предоставляемые Поставщиком услуг Абоненту, оплачиваемая вне зависимости от объема потребленных Услуг.

АСР – автоматизированная система расчетов/биллинговая система (аппаратно - программный комплекс), предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов между Поставщиком услуг и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах.

Баланс лицевого счета — разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет в запрашиваемый момент времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета в запрашиваемый момент времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет — авансовый платеж Абонента на расчетный счет Поставщика услуг с указанием Лицевого счета/номер Договора. Платеж может быть осуществлен переводом денежных средств с расчетного счета Абонента на расчетный счет Поставщика услуг, доступными формами и методами перевода наличных или безналичных денежных средств.

Веб-сайт Поставщика услуг – www.uztelecom.uz/www.uzonline.uz - совокупность веб-страниц с официальной информацией о Поставщике услуг.

Договор - договор на оказание Услуг, заключенный на условиях Публичной оферты между Абонентом и Поставщиком услуг, путем акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты. Неотъемлемыми частями Договора являются Тарифы (Тарифные планы) для оплаты Услуг. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (статью Договора) и/ или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту, (ее статью) и/или ее условия.

Добросовестное пользование – осуществление Абонентом прав и обязанностей при пользовании Услугами в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами и условиями к выбранной услуге и условиями Договора заключенного в соответствии с настоящей Публичной офертой, где исключается использование Услуг связи в противоправных целях, а равно совершение действий, наносящих вред Поставщику услуг, лицам связанным с Поставщиком услуг и/или третьим лицам, распространение и не способствование распространению программного обеспечения со своего Абонентского оборудования, не фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, не совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Поставщика услуг, оборудования, программного обеспечения Поставщика услуг и/или взаимосвязанных с Поставщиком услуг третьих лиц, и не использование непосредственно Услуг в коммерческих целях, в шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии.

Доступ в сеть Интернет – техническая возможность Абонента использовать сеть Интернет для получения доступа к конечным услугам и информационным ресурсам, предоставляемым по сети Интернет (доступа к информационному ресурсу в сети Интернет).

Единица тарификации Услуг передачи данных - 1 МБайт (мегабайт) при этом считается, что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 МБайт.

Заявка – сообщение о локальном прерывании/или ухудшении качества предоставляемых Услуг или сети передачи данных, поступившее в устной форме на телефоны указанные Поставщиком услуг в качестве обратной связи.

Зона ответственности Поставщика услуг — технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Поставщика услуг. Услуги оказываются до зоны ответственности Поставщика услуг. Все вопросы стыковки с услугами Поставщика услуг вне зоны его ответственности решает Абонент в согласовании с Поставщиком услуг. Невозможность оказания Поставщиком услуг на должном уровне качества, вне зоны его ответственности являться основанием к расторжению Договора. До заключения Договора с Поставщиком услуг Абонент обязан убедиться в доступности каналов связи от Поставщика услуг до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Публичной оферты.

Зона обслуживания – территория Республики Узбекистан, на которой Поставщик услуг имеет право на основании советующих лицензий оказывать Услуги и обладает техническими возможностями для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

Интернет, сеть Интернет — компьютерная сеть, состоящая из глобального сообщества компьютерных сетей использующих единое адресное пространство и протокол TCP/IP для обеспечения передачи и обмена данными.

Крупная авария – авария, приведшая к приостановлению действия сети Поставщика услуг и оказанию Услуг.

Лицевой счет – аналитический электронный счет в автоматизированной системе расчетов Поставщика услуг, предназначенный для оплаты Абонентом потребляемых Услуг, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средств при пользовании Услугами.

Офис Поставщика услуг – помещение, здание, в котором Поставщиком услуг принимаются и обслуживаются Абоненты.

Поставщик Услуг – Акционерная Компания «Узбектелеком» (АК «Узбектелеком»), зарегистрированная и действующая в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, владеющая сетью телекоммуникаций на праве собственности, обеспечивающая ее функционирование, развитие, оператор телекоммуникаций или провайдер услуг телекоммуникаций оказывающий услуги передачи данных.

Публичная оферта (Оферта) – настоящая Публичная оферта о заключении Договора на оказание телекоммуникационных и иных услуг.

Персональный кабинет — специализированная, защищенная от несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Абонента, Веб-страница на Веб-сайте Поставщика услуг. Содержит Аутентификационные данные, статистическую информацию об объемах полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и другие данные. Информация, отображаемая в персональном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в АСР Поставщика услуг. Показания в персональном кабинете при текущей, незавершенной сессии подключения, могут отличаться от показаний после завершения сессии и считаются достоверными только после фиксации завершенности сессии в параметрах персонального кабинета. В персональном кабинете Абонент может осуществлять подписку на конкретные услуги, отказ от них, изменение или восстановление Пароля, другие доступные возможности предоставляемые Поставщиком услуг. Функции персонального кабинета могут быть изменены в одностороннем порядке Поставщиком услуг. Постоянная ссылка на Веб-страницу персонального кабинета указана на Веб-сайте Поставщика услуг.

Предоставление доступа к сети поставщика услуг– действия Поставщика услуг по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Поставщика услуг. Возможность доступа к сети Поставщика услуг возникает у Абонента после внесения авансового платежа.

Прейскурант – документ с перечнем Услуг и Тарифов (Тарифных планов) утвержденный и введенный в действие Поставщиком услуг.

Стороны – Поставщик услуг и Абонент совместно, а отдельно Сторона.

Сеть доступа (на сетях передачи данных) - часть сети телекоммуникаций, которая обеспечивает соединение оконечного оборудования Абонентов с ближайшим оконечным узлом сети передачи данных Поставщика услуг, с целью обеспечения Абонентов доступом к услугам передачи данных. Сеть доступа включает в себя проводные и беспроводные соединения.

Тариф — установленная Поставщиком услуг цена Услуги за единицу тарификации.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Поставщик услуг предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами с определенными размерами абонентской платы.

Трафик — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на телекоммуникационное оборудование.

Техническая возможность предоставления Услуг - наличие функционирующих технических средств, сооружений связи в зоне обслуживания Поставщика услуг, наличие внешней и внутренней технической связи, необходимых для оказания Абоненту Услуг.

Техническая возможность предоставления доступа к сети Поставщика услуг- наличие каналов связи, с учетом объема имеющегося ресурса.

Услуга передачи данных – продукт деятельности Поставщика услуг передачи данных по приему, передачи, обработке данных через сети телекоммуникаций.

Услуга доступа в сеть Интернет – услуга передачи данных, предоставляемая поставщиком услуг передачи данных посредством организации оконечного оборудования с сетью Интернет.

Фрод - несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи.

II. Предмет договора

2.1. Поставщик услуг обязуется оказывать Абоненту Услуги с учетом технических возможностей Поставщика услуг, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Поставщиком Услуги на условиях и в

порядке, установленных настоящей Публичной офертой/Договором, по тарифам, указанным на Веб-сайте Поставщика услуг.

III. Порядок заключения, изменения и расторжения договора

3.1. Абонент понимает содержание настоящей Публичной оферты, добровольно полностью и безоговорочно совершает акцепт всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений.

3.2. Абонент совершает акцепт настоящей Публичной оферты путем подписания Договора на оказание Услуг, внесения авансового платежа, и рассматривается как лицо, заключившее с Поставщиком услуг Договор на оказание Услуг, далее «Договор».

3.3. Договор на оказание Услуг между Абонентом и Поставщиком услуг заключается в офисах Поставщика услуг, либо иным удобным для Поставщика услуг способом не противоречащим законодательству Республики Узбекистан на условиях Публичной оферты.

3.4. Для заключения Договора Абонент предоставляет Поставщику услуг перечень документов указанных на Веб-сайте Поставщика услуг. При этом Абонент дает согласие Поставщику услуг на обработку его персональных данных, а также их передачу третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. Поставщик услуг в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.5. Поставщик услуг вправе отказать в заключении Договора:

3.5.1. Если оказание Услуг может создать угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.5.2. При отсутствии технической возможности предоставления доступа в сеть Интернет;

3.5.3. При отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг;

3.5.4. При наличии у Поставщика услуг сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Услуги Поставщиком услуг.

3.6. Изменения в Договор, связанные с изменениями сведений об Абоненте вносятся Поставщиком услуг без взимания дополнительной платы.

3.7. Изменения в условия Договора в части порядка оказания Услуг (изменение Тарифных планов, порядка расчетов за Услуги и т.п.) производятся Поставщиком услуг в одностороннем порядке, путем направления Абоненту соответствующих извещений (в том числе путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Поставщика услуг, публикацией в средствах массовой информации, путем рассылки SMS либо на адрес электронной почты, а также другими способами, приемлемыми Поставщику услуг).

Изменения считаются принятыми Абонентом, если Поставщик услуг в течение 10 (десять) календарных дней с даты направления Абоненту соответствующих уведомлений или размещения/публикации соответствующей информации, не получит от Абонента письменный отказ от таких изменений. Если в течение вышеупомянутого срока Поставщик услуг получит письменный отказ Абонента от принятия таких изменений, то Договор с Абонентом будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента в день истечения вышеупомянутого десятидневного срока.

3.8. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

3.8.1. По инициативе Абонента, как с указанием причины расторжения, так и без указания.

3.8.2. По инициативе Поставщика услуг в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий договора;

- невозможности исполнения (отсутствия технической возможности);

- в случае смерти Абонента, при предоставлении подтверждающего документа;

3.8.3. При принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств сторонами становится невозможным.

3.8.4. В других случаях, предусмотренных Договором, или законодательством.

3.8.5. При расторжении Договора стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам.

3.9. С момента расторжения Договора, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг.

IV. Порядок оказания услуг

4.1. Поставщик услуг самостоятельно определяет перечень оказываемых Услуг с учетом его технических возможностей согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов услуг, Правилам и условиям по каждому виду услуг.

4.2. Абонент получает возможность пользоваться Услугами после оплаты Услуг, с соблюдением условий настоящей Публичной оферты, Правил и условий к выбранной услуге и с момента регистрации аккаунта Абонента.

4.3. Моментом подключения Абонента к услуге (факт начала предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

4.4. Фактическая дата начала оказания Услуг Абоненту определяется Поставщиком услуг на основании акта ввода в эксплуатацию и/или данных программного контроля соединений или АСР (биллинга), установленной на сети Поставщика услуг. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается на основании данных программного контроля соединений или АСР (биллинга) Поставщика.

4.5. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента.

4.6. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в Офисе Поставщика услуг.

4.7. Предоставляемые Услуги подразделяются на:

- базовые услуги;

- дополнительные услуги.

4.7.1. При первичном подключении Абонент оформляет и подключает одну или несколько Базовых услуг. Дополнительные Услуги могут оказываться как связанные с Базовой услугой так по отдельности каждая в зависимости от Правил и условий к выбранной услуге.

4.7.2. Связанность Дополнительной услуги с Базовой Услугой указывается в Правилах и условиях предоставления услуг.

4.7.3. Доступ Абонента к Базовой услуге или Дополнительным видам услуг связанных с Базовой услугой, после выработки лимита, установленного выбранным Абонентом тарифным планом, предоставляется при наличии на его Лицевом счете положительного баланса.

4.7.4. Если на Лицевом счете Абонента отсутствуют денежные средства, то Поставщик услуг блокирует доступ к Базовой услуге и ко всем Дополнительным связанным услугам, до пополнения средств на счете.

4.8. Порядок предоставления Услуг:

4.8.1. Услуги предоставляются Поставщиком услуг Абоненту 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.8.2. Не является перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий.

4.8.3. В случаях Крупных аварий, приведших к приостановлению оказания Услуг, Поставщик услуг информирует Абонентов об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации.

4.8.4. Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, в том числе городской телефонной сети.

4.9. Условия прекращения оказания Услуг:

4.9.1. Поставщик услуг прекращает оказание Услуг в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий Публичной оферты и Правил и условий к выбранной услуге, условий соответствующего Договора

4.9.2. Поставщик услуг прекращает оказание Услуг при расторжении договора по инициативе любой из сторон.

4.10. Дополнительная информация об оказываемых Поставщиком услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты Услугах, размещается в Офисах Поставщика услуг, в средствах массовой информации и на Веб-сайте Поставщика услуг.

V. Права и обязанности Поставщика услуг

5.1. Поставщик услуг вправе:

5.1.1. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.1.2. Отозвать Публичную оферту в установленном порядке.

5.1.3. Приостановить оказание Услуг, в случае:

5.1.3.1. Нарушения Абонентом требований «Порядка подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» и/или иных нормативно-правовых и нормативных актов Республики Узбекистан.

5.1.3.2. В случае, если работа технических средств сети Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению сети Поставщика услуг.

5.1.3.3. Попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных Поставщика услуг с использованием сетевых реквизитов Поставщика услуг.

5.1.3.4. Проведения плановых технологических работ на сети передачи данных при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках.

5.1.3.5. Неоплаты/несвоевременной оплаты Абонентом выставленного Поставщиком услуг счета за оказываемые Услуги,

5.1.3.6. В случае нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты/ Договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.1.3.7. На основании письменного обращения Абонента приостановить оказание Услуг на срок не более чем 2 (два) месяца. Для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания до истечения срока приостановления, при условии предоставления Абонентом письменного обращения о возобновлении оказания Услуг и внесения Авансового платежа. В случае отсутствия оплаты и активации Абонента, Поставщик услуг вправе заблокировать Абонента и по истечении общего срока отсутствия активации согласно п. 5.1.4. настоящей Публичной оферты, расторгнуть договор с Абонентом.

Поставщик услуг вправе изменять срок приостановления оказания услуг и общий срок отсутствия активации Абонента, доводя до сведения Абонента информацию об изменении периода посредством сообщений, размещения соответствующей информации на официальном Веб-сайте Поставщика услуг, публикаций в средствах массовой информации, или другими приемлемыми Поставщику услуг способами.

5.1.4. Расформировывать соединение Абонента (присвоенный ему IP адрес, логин в сети и порт подключения) в случае отсутствия активации Абонента в сети более 90 (девяносто) дней (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг задолженность и т.п.).

5.1.5. При наличии достаточной суммы депозита на счету Абонента, списать имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности Абонента.

5.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, тарифы, уведомлять Абонента об изменении условий и тарифов не менее чем за 10 дней до их введения, путем размещения информации на официальном Веб-сайте Поставщика услуг или уведомить любым удобным для Поставщика услуг способом.

5.1.7. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе Поставщика услуг, последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия настоящей Публичной оферты/Договора, с уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих условий путём размещения информации на официальном Веб-сайте Поставщика услуг.

5.1.8. Проводить в целях обеспечения безопасности при передаче данных и обеспечения надлежащего качества услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами.

5.1.9. На основании гарантийного обязательства, предоставить возможность Абоненту пользоваться Услугами при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента, не более 7 (семь) дней. В гарантийном обязательстве Абонента указываются срок и сумма оплаты за пользование Услугами, в пределах суммы ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами. Абонент признает все начисления, произведенные Поставщиком услуг за оказанные, но не оплаченные Услуги в соответствии с Договором и дополнительным соглашением – бесспорными и обязуется оплатить их полностью в течение 5 календарных дней с даты выставления Поставщиком услуг счета на оплату. Счет на оплату может быть отправлен по почте, в том числе по электронной почте, передан нарочно, либо через курьера.

5.1.10. Требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

5.1.11. Проводить мероприятия или акции, которые могут изменить условия предоставления Услуг без каких-либо обязательств, со своей стороны, но с уведомлением Абонентов на официальном сайте Поставщика услуг.

5.1.12. Поставщик услуг также может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан настоящей Публичной офертой/Договором.

5.2. Поставщик услуг обязан:

5.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта сети.

5.2.2. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Поставщика услуг.

5.2.3. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Услугах.

5.2.4. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их

оказания Абоненту.

5.2.5. Организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и по вопросам расчетов за эти Услуги.

5.2.6. Производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг и/или невнесение Абонентской платы, после ликвидации (погашения) им задолженности по оплате потребленных Услуг и внесения предоплаты в размере, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.

5.2.7. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

5.2.8. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном Веб-сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

5.2.9. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, изменением банковских реквизитов на своем официальном Веб-сайте.

5.2.10. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часов до начала их проведения, на Веб-сайте Поставщика услуг.

5.2.11. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их оказания Абоненту.

5.2.12. Обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных.

5.2.13. Сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях фрода и нарушения обязательств Абонента указанных в п. 6.2.6 настоящей Публичной оферты.

VI. Права и обязанности Абонента

6.1. Абонент имеет право:

6.1.1. Пользоваться Услугами, предусмотренными настоящей Публичной офертой/Договором в соответствии с установленными Поставщиком услуг Тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан и условиями настоящей Публичной оферты/Договора.

6.1.2. Изменять тарифный план, набор предоставляемых Услуг в установленном Поставщиком услуг порядке, с учетом его технических возможностей.

6.1.3. На своевременное и качественное обслуживание Поставщиком услуг в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором.

6.1.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет и или у Поставщика услуг.

6.1.5. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.

6.1.6. Пользоваться консультативной и технической поддержкой (на условиях размещенных на Веб-сайте) Поставщика услуг при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг.

6.1.7. Обратится с заявкой в службу технической поддержки Поставщика услуг и требовать устранения повреждения при ухудшении характеристик и параметров каналов связи от Поставщика услуг до Абонента.

6.1.8. Приостановить пользование Услугами, на срок не более 2-х месяцев, с письменным уведомлением Поставщика услуг, не менее чем за 10 дней до даты приостановления.

6.1.9. Отказаться от Услуг в случае нарушения Поставщиком услуг условий, оговоренных настоящей Публичной офертой/Договором, и в случае отсутствия задолженности по оплате Услуг, расторгнуть Договор с Поставщиком услуг в одностороннем порядке, письменно предупредив Поставщика услуг не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.1.10. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной оферты/Договором.

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. Выполнять условия настоящей Публичной оферты/Договора.

6.2.2. Использовать Услуги в личных целях. В случае перепродажи предоставляемых услуг Абонент обязан предоставить Поставщику услуг лицензию Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

6.2.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

6.2.4. Использовать Абонентское устройство, которое имеет сертификат на соответствие установленным стандартам в Республике Узбекистан.

6.2.5. Использовать Абонентское устройство в соответствии с инструкцией производителя по его эксплуатации, с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации. Поставщик услуг не

обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

6.2.6. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Поставщику услуг и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Поставщика услуг, оборудования, программного обеспечения Поставщика услуг и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и/или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях Поставщика услуг.

6.2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг, согласно условиям настоящей Публичной оферты/Договора.

6.2.8. Предоставлять Поставщику услуг персональные данные, подтвержденные документально, а также точный почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты, почтовый адрес и адрес временной прописки, а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объеме, в котором Поставщику услуг необходимы такие данные при заключении Договора.

В случае изменения указанных данных представить Поставщику услуг новые данные в письменной форме в течение 10 (десять) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений. (В случае неисполнения Абонентом указанной обязанности, исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте/Договору Поставщиком услуг по будут считаться надлежащим.)

Услуги с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Поставщиком услуг с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Поставщиком услуг получена информация о таких данных.

6.2.9. Не использовать Абонентское устройство в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Поставщика услуг, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Поставщиком услуг являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка их предоставления Абонент несет установленную ответственность, в том числе за установку шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Поставщику услуг, который Абонент обязуется полностью возместить.

6.2.10. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2.11. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите, оказывать содействие Поставщику услуг в решении вопросов информационной безопасности.

6.2.12. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи на расчетный счет Поставщика услуг.

6.2.13. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на официальном Веб-сайте информации по предоставляемым Услугам.

6.2.14. Своевременно до 10 числа каждого месяца (для Абонентов юридических лиц) забирать счета и счета-фактуры в офисе Поставщика услуг и перечислять на расчетный счет Поставщика услуг суммы по выставленным счетам. Отказ Абонента от получения, в том числе в случае доставки счетов Поставщиком услуг по адресу доставки, или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Поставщика услуг.

6.2.15. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом Поставщика услуг и изменить свои Аутентификационные данные (логин пароль) по согласованию с Поставщиком услуг.

6.2.16. Выполнять условия настоящей Публичной оферты/Договора.

6.2.17. Предотвращать возможность порчи каналов связи, программно-аппаратных средств Поставщика услуг со своего оборудования или программного обеспечения, а так же с преднамеренным использованием своего или чужого Аккаунта в корыстных целях.

6.2.18. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается использование Услуг предоставленных Поставщиком услуг с нарушением действующего законодательства Республики Узбекистан.

6.2.19. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

VII. Цены на оказываемые Услуги условия и порядок оплаты

7.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Поставщиком услуг самостоятельно. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом тарифов и услуг. Утвержденный Прейскурант Тарифов размещается на официальном Веб-сайте Поставщика услуг.

7.2. В стоимость Услуг включен налог на добавленную стоимость, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее — «Предоплата») в размере установленном соответствующим Тарифом. Поставщик услуг ведет баланс неизрасходованной части Предоплаты с момента начала пользования Услугами. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для возможности использования Услуг.

7.4. Оплате подлежат:

7.4.1. Абонентская плата;

7.4.2. Разовая плата (согласно выбранного вида Услуг);

7.4.3. Сверхлимит трафика, согласно выбранного применимого тарифа;

7.4.4. Дополнительные Услуги, оплачиваемые Абонентом по факту оказания услуг.

7.5. Оплата за предоставленные услуги осуществляется Абонентом:

- путем перевода денежных средств с расчетного счета Абонента на расчетный счет Поставщика услуг, в том числе путем оплаты по средством корпоративной карты;

- доступными методами перевода наличных или безналичных денежных средств, в том числе по средством сторонних платежных систем.

7.6. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан.

7.7. При оплате счетов Абонент обязан указывать в платёжных банковских документах назначение платежа, идентификационный код, номер договора и счёта.

7.8. При оплате Абонентом счетов за используемые услуги в любом виде и посредством сторонних платежных систем, банков и касс, Поставщик услуг зачисляет на лицевой счет Абонента те средства, которые поступили на счет Поставщика услуг от сторонней платежной системы, банка или кассы. Поставщик услуг не несет ответственность при возникновении споров связанных с переводом средств со сторонних платежных систем, банков и касс.

7.9. По мере предоставления Услуг денежные средства, внесенные Абонентом в качестве Предоплаты, списываются с его баланса в соответствии с тарифами и установленными правилами тарификации.

7.10. Услуги предоставляются Абоненту на сумму, не превышающую положительный остаток Предоплаты. В случае снижения остатка Предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения Услуга не предоставляется за исключением положений п. 5.1.9 главы 5 настоящей Публичной оферты.

7.11. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого счета Абонента в размере потребляемых им Услуг невозможно, начисления за потребленные Услуги аккумулируются в отложенном режиме, а баланс Лицевого счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным. Стороны устанавливают такую задолженность Абонента перед Поставщиком услуг, как бесспорную, а Поставщик услуг приостанавливает оказание Услуг и оповещает Абонента об имеющейся задолженности любыми удобными Поставщику услуг способами, с требованием о ее погашении и/или выставления платежного требования.

7.12. В случае отказа от настоящей Публичной оферты/Договора, положительный баланс на Лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту любым удобным для Поставщика услуг способом, в том числе: на основании подписанного сторонами акта сверки путем перевода остатка денежных средств на его банковский счет в течение 15 (пятнадцати) банковских дней; на основании подписанного сторонами акта сверки взаиморасчетов путем выдачи остатка денежных средств после открытия в соответствующем банке специального счета для возврата денежных средств, либо на пластиковую карту, принадлежащую Абоненту и при предъявлении полных банковских реквизитов в течении 15 (пятнадцати) банковских дней.

При этом Абонент обязан не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения подать Поставщику услуг соответствующее письменное обращение с указанием своих банковских реквизитов.

7.13. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по своевременной оплате оказываемых ему Поставщиком услуг Стороны вправе заключить Договор поручительства с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Поставщиком услуг по обязательствам Абонента по оплате его счетов. Все отношения между Поставщиком услуг, Абонентом и поручителем регулируются на основании настоящей Публичной оферты, соответствующего Договора, договора поручительства и норм действующего законодательства, регулирующего данные отношения.

7.14. В случаях, когда не предусмотрен учет трафика из расчета единицы тарификации, тарификация производится согласно Прейскуранту тарифов и услуг и Правилам и условиям к выбранной услуге.

7.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Поставщиком услуг в течение каждого отчетного месяца, и принятыми Абонентом на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

7.16. Лицевой счет Абонента является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

VIII. Качество Услуг

8.1. Качество Услуг в Зоне обслуживания Поставщика услуг соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам, OZ'DSt3205:2017 и другим стандартам, а также имеющимся у Поставщика услуг лицензиям.

8.2. Поставщик услуг не несет ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования Абонента, метеорологических условий и иных причин, на которые Поставщик услуг не в силах повлиять или предусмотреть их наступление.

8.3. Поставщик услуг не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие по причинам, указанным в п.8.1. и п.8.2. настоящего Раздела, а также вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Поставщиком услуг.

IX. Ответственность Сторон

9.1. Поставщик услуг несет ответственность перед Абонентом за:

9.1.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств установленных настоящей Публичной офертой/Договором, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков (в соответствии с РН 45-191, РН 45-219 и другими нормативными документами) недостоверность информации об Услугах и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящей Публичной офертой/ Договором.

9.1.2. Нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

9.2. Абонент несет ответственность перед Поставщиком услуг за:

9.2.1. Действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Абонента, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Абонента. Поставщик услуг не несет ответственность за вышеуказанные действия Абонента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

9.2.2. Регулярную проверку наличия изменений в области оказания Услуг на Веб-сайте. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящей Публичной оферты, тарифов и других изменений рассматривается как безоговорочное присоединение к данным изменениям и согласие с ними.

9.2.3. Совершение противоправных действий противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан.

9.2.4. Сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов и за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

9.3. При несвоевременной оплате выставленных счетов, Абонент уплачивает Поставщику услуг пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

9.4. За невыполнение или неоказание Услуг Поставщик услуг уплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости ежемесячной абонентской платы.

9.5. За нарушение условий п. 6.2.6. настоящей Публичной оферты, Абонент несёт ответственность в виде возмещения причинённого Поставщику услуг ущерба в полном объеме.

9.6. Ответственность Сторон в иных случаях, непредусмотренных настоящей Публичной офертой/Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

X. Ограничение ответственности

10.1. Поставщик услуг не несет ответственности за:

10.2. Неполучение Абонентом распространенной Поставщиком услуг в порядке, предусмотренном п.5.2.8. Разделом V Договора, информации об изменении тарифов, а также за неполучение Абонентом, по независящим от Поставщика услуг причинам, направленных Поставщиком услуг в установленном порядке счетов.

10.3. Ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг, возникший не по вине Поставщика услуг;

10.4. Невыполнение обязательств по настоящей Оферте, Правил и условий к выбранным услугам при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Поставщика услуг;

10.5. Несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике Абонента между Поставщиком услуг и Абонентом, возникшее по причине:

- изменения Абонентом конфигурации сети соединения без согласования с Поставщиком услуг;

- установки программного обеспечения, в том числе подсчёта трафика, несоответствующего требованиям настоящей публичной оферты/Договору;

- неправильной настройки Абонентом программного обеспечения, включая программное обеспечение учёта трафика;

10.6. Ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за разглашения им своих Аутентификационных данных, нарушения правил эксплуатации Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т. п.

10.7. Полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

10.8. Функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

10.9. За содержание информации, передаваемой Абонентом по сети, а также за прямой или косвенный ущерб, понесённый Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг Поставщика услуг.

10.10. За неисправности системы и программного обеспечения Абонента.

10.11. В случаях длительного непредставления Услуг Абоненту по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, в том числе: а) периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности Поставщика услуг; б) периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных Абонентом или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия Абонента. Под этим понимаются не согласованные с техническими службами Поставщика услуг аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов; в) периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

XI. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, вытекающий из условий настоящей Публичной оферты, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение условий настоящей Публичной оферты/Договора возникшие после акцепта настоящей Публичной оферты. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный настоящей Публичной офертой/Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, обязана немедленно, однако не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Узбекистан.

11.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

XII. Срок действия Публичной оферты и порядок ее изменения или прекращения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, при этом срок оказания Услуг может быть ограничен Договором.

12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Поставщика услуг в любой момент в следующих случаях:

- невозможности исполнения, в том числе отсутствия Технической возможности предоставления Услуг и Технической возможности Предоставления доступа к сети Поставщика услуг;

- если оказание Услуг может создать угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- при наличии у Поставщика услуг сведений о непогашенной задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Услуги Поставщиком услуг.

- при наличии у Поставщика услуг сведений об абонентском устройстве как об утраченном другим лицом или несертифицированном в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

- в случае нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты;

- в случае ликвидации Абонента;

- при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;

- в других случаях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, или законодательством Республики Узбекистан.

12.3. Соответствующий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента при условии отсутствия задолженности перед Поставщиком услуг за оказанные услуги, посредством подачи соответствующего письменного заявления Поставщику услуг за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

ХIII. Порядок урегулирования споров.

13.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящей Публичной оферты/Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Публичной оферты/Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Поставщика услуг.

13.2. Процедуре передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии

13.3. Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме и подлежит регистрации Поставщиком услуг в установленном порядке.

13.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или оказанием Услуг ненадлежащего качества, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с даты неоказания, несвоевременного оказания или оказания Услуг ненадлежащего качества.

13.5. Поставщик услуг, обязан в месячный срок со дня получения претензии дать на нее ответ.

Ответ на претензию отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

13.6. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, Поставщик услуг вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

13.7. В случае возникновения сомнений у Поставщика услуг касательно добросовестности пользования Абонентом Услугами Поставщика услуг, последний направляет любым приемлемым способом уведомление Абоненту о явке в Головной офис Поставщика услуг для выяснения обстоятельств и возможном приостановлении оказания Услуг. Если уведомление Поставщика услуг не исполнено Абонентом в течение 3-х календарных дней со дня направления уведомления, Поставщик услуг вправе приостановить оказание Услуг до выполнения Абонентом требуемых Поставщиком услуг в уведомлении условий.

13.8. Задолженность Абонента перед Поставщиком услуг, возникшая за оказанные Услуги и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

XIV. Прочие условия

14.1. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящей Публичной оферте/Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

14.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг прямо не урегулированные настоящей Публичной офертой/Договором, регулируются, Законом Республики Узбекистан «О связи» № 512-ХII от 13.01.1992 г., а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

14.3. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящей Публичной оферты/Договора должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам.

14.4. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.