

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «СТАТИЧНЫЙ IP АДРЕС»

Услуга связана с Базовой услугой

Правила и условия предоставления дополнительной услуги

1. В случае необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой «Статичный IP адрес» - предоставление подключения с постоянным (неизменным для всех абонентских сессий) клиентским IP адресом. Выделенный IP адрес предоставляется Оператором и может быть использован с Базовой услугой «Доступ в Интернет и TAs-IX».

1.2. Стоимость дополнительной услуги «Статичный IP адрес» указывается в действующем Прейскуранте.

1.3. Минимальный срок активации услуги – 1 месяц. Максимальный срок использования услуги не ограничен.

1.4. Услуга доступна только с 1 числа календарного месяца и не может быть активирована в середине календарного месяца.

1.5. Активация услуги может быть произведена на основе письменного заявления Абонента в Офисе Продаж при или после активации основной Базовой услуги «Доступ в Интернет и TAs-IX».

1.6. При блокировании основной Базовой услуги «Доступ в Интернет и TAs-IX», дополнительная услуга «Статичный IP адрес» так же блокируется до активации основной Базовой услуги.

1.7. При желании Абонента, активизировавшего услугу «Статичный IP адрес», деактивировать данную услугу досрочно действуют следующие правила:

1.7.1. Абоненту лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в офисе продаж, указав дату деактивации услуги.

1.7.2. Сумма за период услуги «Статичный IP адрес» рассчитывается за неполный месяц как 1 месяц.

1.7.3. Списанная ранее сумма за услугу «Статичный IP адрес» сгорает, возврату или пересчету не подлежит.

1.8. Услуга «Статичный IP адрес» не предоставляется отдельно от Базовых услуг.

1.9. В том случае если Абонент не оплачивает абонентскую плату за Базовые услуги в установленный период, Оператор блокирует услугу «Статичный IP адрес» на один календарный месяц. На следующий месяц Оператор в одностороннем порядке расформировывает договоренность с абонентом по данной услуге. Выделенный адрес может быть передан другому лицу.

1.10. При изменении технических данных подключения выделенных для Абонента Оператором, а так же при реоформлении реквизитов Абонента с сохранением договора на Базовую услугу «Доступ в Интернет и TAs-IX» выделяемый ранее статичный IP адрес может быть сохранен за Абонентом.

1.11. Вопросы и решения по данной услуге могут быть решены при своевременном письменном обращении Абонента в Офис Продаж.