

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «РЕЗЕРВ ПОРТА»**

## **Услуга связана с Базовыми услугами**

### **Правила и условия предоставления дополнительной услуги**

1. В случае необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой «Резерв порта» - временное отключение доступа к выбранным и используемым Базовым услугам с сохранением за абонентом порта на оборудовании Оператора.
- 1.2. Дополнительная услуга «Резерв порта» связана с Базовыми услугами для физических и юридических лиц предоставляется, как дополнительная услуга к Базовым услугам по которым заключен и договор.
- 1.3. Стоимость дополнительной услуги «Резерв порта» указывается в действующем Прейскуранте.
- 1.4. Минимальный срок активации услуги – 1 месяц. Максимальный срок использования услуги в течение календарного года – 2 месяца.
- 1.5. Услуга доступна только с 1 числа календарного месяца и не может быть активирована в середине календарного месяца.
- 1.6. Активация услуги для физических и юридических лиц может быть произведена на основе письменного заявления Абонента в Офисе Продаж.
- 1.7. После истечения заявленного Абонентом срока действия услуги «Резерв порта», услуга деактивируется автоматически с 1 числа соответствующего календарного месяца и с Лицевого счета абонента списывается абонентская плата в соответствии с текущим тарифным планом и соответствующая сумма оплаты за услугу «Резерв порта».
- 1.8. При желании Абонента, юридического или физического лица, активизировавшего услугу «Резерв порта», деактивировать данную услугу досрочно и возобновить услуги доступа на прежнем или новом тарифном плане, действуют следующие правила:
  - 1.8.1. Абоненту физическому или юридическому лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в офисе продаж, указав дату деактивации услуги и желаемый тарифный план (текущий или новый). Доступ к Базовым услугам активируется автоматически с указанной даты и на указанном тарифном плане.
  - 1.8.2. Для физических и для юридических лиц сумма за период услуги «Резерв порта» рассчитывается за неполный месяц как 1 месяц.
  - 1.8.3. Для физических и для юридических лиц, списанная ранее сумма за услугу «Резерв порта» сгорает, возврату или пересчету не подлежит.
  - 1.8.4. Сумма абонентской платы для физических и для юридических лиц с начала активации доступа до конца календарного месяца будет пересчитана согласно правилам и условиям выбранной Базовой услуги.
- 1.9. Услуга «Резерв порта» не предоставляется отдельно от Базовых услуг.
- 1.10. В том случае если после истечения срока действия дополнительной услуги «Резерв порта» Абонент не оплачивает абонентскую плату за Базовые услуги, Оператор блокирует все услуги абонента на один календарный месяц. На следующий месяц Оператор в одностороннем порядке расформировывает абонента, уведомляет его об этом и необходимости вернуть оборудование Оператора.