

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание услуг телекоммуникаций**

г. Ташкент

Настоящая Публичная oferta в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным предложением Акционерной компании «Узбектелеком» (далее – Оператор), осуществляющей деятельность на основании Лицензий: РТ № 0005718 от 03.11.2015 г., АА № 0005661 от 24.02.2017 г., АА № 0005662 от 24.02.2017 г., АА № 0005657 23.02.2017 г., АА № 000565903.01.2017 г., и АА № 0005717 от 03.11.2015 г., в лице Генерального директора Розиева Фархода Зафаровича, действующего на основании Устава, заключить договор с субъектом гражданских правоотношений (далее- Абонент) на оказание услуг телекоммуникаций (далее- Услуги).

Публичная oferta вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора в сети Интернет, по адресу: www.uztelecom.uz. и действует до размещения на сайте официального извещения о ее отзыве.

Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной oferty в любой момент по своему усмотрению, в порядке установленном настоящей Публичной offerтой. Условия настоящей публичной oferty являются едиными для всех обратившихся к Оператору субъектов гражданских правоотношений.

I. Термины и определения

Для целей настоящей Публичной oferty применяются следующие основные термины, определения и сокращения:

Абонент – субъект гражданских правоотношений (физическое лицо, юридическое лицо, некоммерческая организация, публично-правовое образование и т.д.) заключившее договор на оказание услуг телекоммуникаций с Оператором на условиях настоящей Публичной oferty.

Оператор - Акционерная компания «Узбектелеком», предлагающая Абонентам комплексный набор услуг телекоммуникаций, владеющая сетью средств телекоммуникаций, обеспечивающая ее функциональность, развитие.

Стороны – Оператор и Абонент совместно, а отдельно Сторона.

Офис Оператора– помещения, здания в г. Ташкенте и региональных узлов в областях Республики Узбекистан, в которых принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается информация об Абонентах и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения, режиме работы офисов Оператора размещена на WEB-сайте Оператора и актуализируется (изменение места расположения, почтового адреса и т.п.) в установленном порядке.

Агент - юридическое лицо (уполномоченный представитель Оператора), исполняющее поручении Оператора на основании Агентского договора и соответствующей доверенности.

Агентский договор - договор, по которому Агент, обязуется за вознаграждение совершать по поручению Оператора юридические и иные действия от имени Оператора.

Пункт продаж – (Офис Оператора/Агента) место заключения в установленном порядке Абонентского договора/Регистрационного бланка на оказание услуг телекоммуникаций с Абонентом на условиях настоящей Публичной oferty

Платежный агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по приему платежей от Абонентов с использованием стационарных или мобильных устройств.

Контент – полученные посредством Voice (голос), SMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги контента Абонентам через сеть Оператора. Услуги контент-провайдера оказываются по предварительному заказу Абонента, путем направления с Абонентского устройства запроса (команды) на его получение. Перечень контент-провайдеров и оказываемых ими услуг доступен на официальном WEB-сайте Оператора, а также на официальных WEB-сайтах контент-провайдеров. Доступ к услугам контент-провайдера - дополнительная (смежная) услуга Оператора, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту посредством своей сети связи доступа к информационно-развлекательным услугам контент-провайдера.

Техническая возможность принятия услуг телекоммуникаций - наличие у Абонента соответствующих технических средств и условий, необходимых для пользования Услугами телекоммуникаций в соответствии с условиями настоящего Договора.

Техническая возможность предоставления Услуг телекоммуникаций - наличие функционирующих средств телекоммуникаций в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг телекоммуникаций.

Абонентское устройство/Пользовательское оборудование - окончательное оборудование, предоставляющее Абоненту возможность пользоваться услугами телекоммуникаций. Абонентское устройство/Пользовательское оборудование должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.

Зона обслуживания - территория, на которой Оператор имеет право на основании советующих лицензий оказывать Услуги и обладает техническими возможностями для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

Услуги телекоммуникаций - продукт деятельности Оператора по предоставлению услуг передачи данных, услуг доступа в сеть Интернет, услуг телефонной связи, услуг телеграфной связи, услуг мобильной связи, услуг IPTV, услуг по предоставлению в аренду международных каналов, услуг Дата центра, услуг групповой междугородней телефонной связи (аудио селектор), услуг видеоконференцсвязи на терминальном оборудовании, услуг предоставления каналов и выделение программ телевизионного и звукового вещания, услуг ISDN, Интеллектуальные услуги Call – центра, услуг по предоставлению в пользование виртуального канала по протоколу SIP-trunk и т.д., которые оказываются Оператором Абоненту по настоящему Договору. Перечень Услуг телекоммуникаций оказываемых Оператором Абоненту размещен на WEB-сайте Оператора.

Правила оказания услуг/Правила – означает действующие и размещенные на WEB-сайт Оператора правила: оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет; оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования; правилами оказания услуг мобильной связи.

Прейскурант – утвержденный документ Оператора, содержащий перечень и ценовые условия Услуг телекоммуникаций.

Тариф/ы — установленная Оператором цена за единицу измерения Услуг телекоммуникаций, оплачиваемая Абонентом при подключении к сети Оператора.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами телекоммуникаций.

Абонентский договор/Регистрационный бланк – документ, (далее – Договор) фиксирующий факт присоединения Абонента к условиям настоящей Публичной оферты. Содержит сведения об Абоненте, виды Услуг телекоммуникаций которые Оператор обязуется оказать Абоненту и необходимых для их оказания элементов (абонентский номер, Тарифный план и т.п.) и другие существенные условия. Регистрационный бланк оформляется по каждому виду Услуг телекоммуникаций с Абонентами физическими лицами, Абонентский договор оформляется со всеми остальными субъектами гражданских правоотношений.

Аутентификационные данные — (применяется если они требуются) совокупность индивидуальных учетных данных Абонента формируемых Оператором на основании Договора заключенного на условиях настоящей Публичной оферты:

а) Имя пользователя (login) — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации Абонента. Не может быть изменен в рамках действующего Договора.

б) Пароль (password) — средство защиты от несанкционированного доступа к индивидуальным учетным данным и другой закрытой информации Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором. В дальнейшем пароль может быть изменен Абонентом. Имя пользователя и пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Оператора, а также для входа в персональный кабинет.

Авторизация — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в персональный кабинет.

Персональный кабинет — специализированная, защищенная от несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Абонента, WEB-страница на WEB-сайте Оператора. Содержит Аутентификационные данные, статистическую информацию об объемах полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и другие данные. Информация, отображаемая в персональном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в АСР Оператора. Показания в персональном кабинете при текущей, незавершенной сессии подключения, могут отличаться от показаний после завершения сессии и считаются достоверными только после фиксирования завершенности сессии в параметрах персонального кабинета. В персональном кабинете Абонент может осуществлять подписку на конкретные услуги, отказ от них, изменение или восстановление Пароля, другие доступные возможности предоставляемые Оператором. Функции персонального кабинета могут быть изменены в одностороннем порядке Оператором. Постоянная ссылка на WEB-страницу персонального кабинета указана на WEB-сайте Оператора.

Лицевой (электронный) счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуг на данную сумму (далее – Условная сумма), а также информацию о поступлении и расходовании Авансового платежа.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг, либо приостановить оказание Услуг.

Авансовый платеж – сумма денежных средств, подлежащая уплате в полном объеме (100%) Абонентом за пользование телекоммуникационными услугами в предстоящем расчетном периоде (предварительная оплата) на расчетный счет Оператора, с указанием логина Абонента и номера Договора для субъектов предпринимательства. Авансовый платеж формируется из стоимости абонентской платы согласно выбранному тарифному плану, стоимости выбранных платных Услуг телекоммуникаций. Авансовый платеж производится доступными способами наличных и безналичных расчетов, установленных в Республике Узбекистан.

Абонентская плата – безоговорочная ежемесячная фиксированная плата за Услуги предоставляемые Оператором Абоненту, оплачиваемая вне зависимости от объема потребленных Услуг.

Баланс лицевого счета — разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени на Лицевом счете Абонента. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет, вторая сумма состоит из денежных средств, списанных Оператором с Лицевого счета Абонента за оказанные Услуги телекоммуникаций в установленный настоящим Договором срок. Карта экспресс-оплаты — картонная или пластиковая карта с указанной на ней суммой, на которую Абоненту могут быть оказаны услуги связи. Карта оплаты является индивидуально определенным носителем установленного номинала, содержащая также информацию, необходимую для проведения Активации Карты, срок Активации карты, период ее действия, серийный номер, секретный код, закрытый защитным слоем и другие информационные данные. Активация карты экспресс-оплаты— процедура, подразумевающая совершение определенной Оператором последовательности действий владельцем Карты, в результате которой остаток лицевого (электронного) счета Абонента пополняется на сумму, указанную на номинале карте оплаты.

АСР – автоматизированная система расчетов/биллинговая система (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах телекоммуникаций.

Сеть Оператора – совокупность средств телекоммуникаций, с помощью которых Абоненту оказываются Услуги телекоммуникаций. Сеть Оператора включает: **сеть передачи данных** - сеть телекоммуникаций, предназначенная для оказания услуг передачи данных всем юридическим и физическим лицам на территории Республики Узбекистан; **сеть Интернет связи** - компьютерная сеть, состоящая из глобального сообщества компьютерных сетей использующих единое адресное пространство и протокол TCP/IP для обеспечения передачи и обмена данными; **сеть мобильной связи** - сеть Оператора, совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту оказываются Услуги; **сеть телефонной связи** - совокупность АТС, коммутационных узлов, линий, каналов, оконечных (терминальных) оборудований, обеспечивающая потребность населения, учреждений, организаций и предприятий в услугах телефонной связи; **местная**

телефонная связь - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района; **междугородная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города); **международная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории другого государства. Доступ в сеть Оператора – техническая возможность Абонента использовать сеть Оператора для получения доступа к конечным услугам и информационным ресурсам.

Предоставление доступа к сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Возможность доступа к сети Оператора возникает у Абонента после внесения авансового платежа.

Добросовестное пользование – осуществление Абонентом прав и обязанностей при пользовании Услугами телекоммуникаций в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами и условиями к выбранному виду услуги телекоммуникаций и условиями настоящего Договора, где исключается использование Услуг телекоммуникаций в противоправных целях, а равно совершение действий, наносящих вред Оператору, и/или третьим лицам, распространение и не способствование распространению программного обеспечения/информации со своего Абонентского устройства/ Пользовательского оборудования, не фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, не совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или третьих лиц, и не использование непосредственно Услуг телекоммуникаций в коммерческих целях, в шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и т.п.

Зона ответственности Оператора — технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора. Услуги оказываются до зоны ответственности Оператора. Все вопросы стыковки с услугами Оператора вне зоны его ответственности решает Абонент в согласовании с Оператором. Невозможность оказания Оператором на должном уровне качества, вне зоны его ответственности являться основанием к расторжению Договора. До заключения Договора с Оператором Абонент обязан, убедиться в доступности каналов связи от Оператора до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Публичной оферты.

Крупная авария – авария, приведшая к приостановлению действия сети Оператора и оказанию Услуг.

Фрод – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и Услугами телекоммуникаций Оператора.

WEB-сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, содержащий официальную информацию о деятельности, предоставляемых услугах телекоммуникаций Оператора, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: www.uztelecom.uz.

II. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги телекоммуникаций, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций на условиях и в порядке, установленных настоящей Публичной офертой/Договором.

2.2. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Услуг телекоммуникаций, определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора на WEB-сайте Оператора и/или в средствах массовой информации.

2.3. Абонентский договор/Регистрационный бланк, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Оператором Услуг телекоммуникаций, являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

III. Порядок заключения Договора и условия оказания услуг

3.1. Для заключения Договора Абонент предоставляет Оператору перечень документов указанных на WEB-сайте Оператора. При этом Абонент дает согласие Оператору на обработку данных Абонента, в том числе персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.2. Договор на оказание Услуг телекоммуникаций между Абонентом и Оператором заключается в офисах Оператора, Офисах Агента, либо иным удобным для Оператора способом, не противоречащим законодательству Республики Узбекистан.

3.2.1. При подписании Договора Стороны должны установить Технические возможности принятия и предоставления услуг телекоммуникаций.

В случае отсутствия Технической возможности предоставления услуг телекоммуникаций, Договор приобретает силу обращения Абонента на оказание Услуг телекоммуникаций до момента появления Технической возможности предоставления услуг телекоммуникаций, но не более, чем на 30 (тридцать) календарных дней, с момента подписания Договора.

По истечении данного срока, при отсутствии технической возможности предоставления услуг Договор утрачивает силу.

3.3. Началом оказания услуг телекоммуникаций и Акцептом настоящей Публичной оферты является внесение Абонентом Первоначального авансового платежа.

Невнесение Первоначального авансового платежа Абонентом при наличии технической возможности оказания услуг телекоммуникаций в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания Договора Сторонами, означает отказ Абонента от Договора. Если Первоначальный Авансовый платеж не был внесен в полном объеме в течение срока, установленного настоящим пунктом, внесенная сумма подлежит возврату в порядке, предусмотренном пунктом 12.5. настоящей Публичной оферты.

3.5. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Услуг с учетом Технических возможностей предоставления услуг телекоммуникаций,

3.6. Порядок оказания Услуг телекоммуникаций определяется в соответствующих Правилах и условиях по видам услуг оказываемых Оператором, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. Для получения Услуг телекоммуникаций Абонент должен иметь Техническую возможность принятия услуг телекоммуникаций. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению (оказанию услуг по настройке) технических средств и условий для принятия Услуг телекоммуникаций.

3.8. При подписании Абонентом договора, либо выполнением иных действий подтверждающих принятие (акцепта) условий настоящей Публичной оферты, Абонент дает согласие на использование помещений в том числе (помещений общего пользования), опорных конструкций дома, механического, электрического и иного оборудования за пределами или в пределах помещения (офиса), а также строения, дома, которые предназначены для обеспечения потребностей в Услугах оказываемых Оператором.

3.9. Абонент получает возможность пользоваться Услугами после поступления авансового платежа на расчетный счет Оператора (начало оказания услуг).

3.10. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.11. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в Офисе Оператора/Офисе Агента, либо другим удобным для Оператора способом.

3.12. Предоставляемые Услуги телекоммуникаций подразделяются на:

- базовые услуги телекоммуникаций – услуги, оказываемые без взимания дополнительной платы. Перечень базовых услуг телекоммуникаций определяется в установленном порядке;

- дополнительные услуги телекоммуникаций – услуги, за которые Оператором дополнительно взимается плата по Прейскуранту.

3.13. При предоставлении доступа к Услугам телекоммуникаций Абоненту предоставляются базовые услуги телекоммуникаций. Дополнительные услуги телекоммуникаций оказываются как совместно с базовыми услугами телекоммуникаций, так по отдельности в соответствии с выбранным Тарифом/Тарифным планом и соответствующими Правилами и условиями к выбранной Услуге телекоммуникаций.

3.14. Доступ Абонента к базовым или дополнительным услугам телекоммуникаций связанных с базовыми услугами телекоммуникаций, после выработки лимита, установленного выбранным Абонентом Тарифным планом, предоставляется при положительном Балансе лицевого счета.

3.15. При нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Оператор блокирует доступ к базовым и дополнительным услугам телекоммуникаций до внесения Абонентом Авансового платежа и пополнения средств на счете.

3.16. Услуги телекоммуникаций (за исключением услуг телеграфной связи) оказываются Оператором Абоненту 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении и/или нарушении установленных сроков оказания Услуг телекоммуникаций проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий, в том числе неполадки в Абонентском устройстве/Пользовательском оборудовании.

IV. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Отказать в заключении Договора:

4.1.1.1 Если оказание Услуг телекоммуникаций может создать угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.1.1.2. При отсутствии Технической возможности у Абонента;

4.1.1.3. При наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций;

4.1.1.4. При наличии у Оператора сведений о Абонентском устройстве/Пользовательском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.1.2. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.3. Приостановить оказание Услуг телекоммуникаций, в случае:

4.1.3.1. Нарушения Абонентом требований законодательства Республики Узбекистан и нормативных актов регулирующих порядок оказания Услуг телекоммуникаций;

4.1.3.2. В случае, если работа Абонентского устройства/Пользовательского оборудования Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению сети Оператора.

4.1.3.3. Попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных Оператора с использованием сетевых реквизитов Оператора.

4.1.3.4. Проведения плановых технологических работ на сети Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках.

4.1.3.5. Невнесения/несвоевременного внесения Авансового платежа/Абонентской платы Абонентом за Услуги телекоммуникаций.

4.1.3.6. В случае нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты/Договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, соответствующими правилами оказания Услуг телекоммуникаций. Повторное Предоставление доступа Абонента к сети Оператора производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение ранее установленного Абонентом тарифа/Тарифного плана при этом не гарантируется;

4.1.3.7. Подключения услуги «Резерв порта» на основании письменного обращения Абонента о приостановлении оказания Услуг на срок не более чем 1 (один) календарный месяц. При этом списание средств за услугу «Резерв порта» происходит автоматически, при ее активации. По окончании действия услуги «Резерв порта» в течении 1 (один) календарного месяца для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания, при условии предоставления Абонентом письменного обращения о возобновлении оказания услуг и внесения авансового платежа. В случае отсутствия оплаты и активации Абонента, Оператор вправе заблокировать Абонента и по истечении общего срока отсутствия активации, согласно п. 12.3.2. настоящей Публичной оферты, расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке.

Оператор вправе изменять срок приостановления оказания услуг и общий срок отсутствия активации Абонента, доводя до сведения Абонента информацию об изменении периода посредством сообщений, размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора, публикаций в средствах массовой информации, или другими приемлемыми Оператору способами

4.1.3.8. Использования Абонентом Абонентского устройства/Пользовательского оборудования для оказания платных услуг.

4.1.4. При наличии достаточной суммы депозита на счету Абонента, списать имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности Абонента.

4.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящую Публичную оферту/Договор, Тарифы/Тарифные планы, с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до введения вышеуказанных изменений, путем размещения информации на официальном WEB-сайте Оператора или уведомить любым удобным для Оператора способом.

4.1.6. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе Оператора, последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия настоящей Публичной оферты/Договора, с уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих условий путём размещения информации на официальном WEB-сайте Оператора.

4.1.7. Проводить в целях обеспечения безопасности при передаче данных и обеспечения надлежащего качества услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами.

4.1.8. Требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

4.1.9. Проводить мероприятия или акции, которые могут изменить условия предоставления Услуг без каких-либо обязательств, со своей стороны, но с уведомлением Абонентов на официальном сайте Оператора.

4.1.10. Изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.1.11. На основании гарантийного обязательства, (для Абонентов кроме физических лиц) предоставить возможность пользоваться Услугами при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента, не более 7 (семь) дней. В гарантийном обязательстве Абонента указываются срок и сумма оплаты за пользование Услугами, в пределах суммы ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами. Абонент признает все начисления, произведенные Оператором за оказанные, но не оплаченные Услуги в соответствии с Договором – бесспорными и обязуется оплатить их полностью в течение 5 календарных дней с даты выставления Оператором счета на оплату. Счет на оплату может быть отправлен по почте, в том числе по электронной почте, передан нарочно, либо через курьера.

4.1.12. Производить плановые технологические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию сети Оператора и обновлять программные средства, в связи с технической спецификой организации оказания Услуг, при этом Оператор в одностороннем порядке определяет параметры настроек программного обеспечения.

4.1.13. Производить отключение/временное отключение Абонента от сети, в следующих случаях:

- неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг;
- распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов, широковещательного распространения по сети невостребованных материалов, нарушения сетевой этики, распространения вирусов, нелегального ПО, нелегальной музыки или видео, фальсификации IP-адреса;
- нарушения Абонентом условий и требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- проведении плановых технологических и иных видов работ, модернизации сети Оператора.

При этом Абонент не освобождается от оплаты Услуг предусмотренной условиями Договора.

4.1.14. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Абонента в случае, если:

- эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора;
- использование Услуг хостинга осуществляется в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN.

4.1.15. В одностороннем порядке изменять технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надёжности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

4.1.16. Произвести расформирование технических данных Абонента после приостановки оказания Услуг по причине их несвоевременной оплаты и не поступления на лицевой счёт Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней оплаты, предусмотренной условиями Договора.

4.1.17. Оператор также может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан настоящей Публичной офертой/Договором, соответствующими Правилами оказания услуг.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта сети.

4.2.2. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Оператора.

4.2.3. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Услугах.

4.2.4. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их оказания Абоненту.

4.2.5. Организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и по вопросам расчетов за оказываемые Услуги.

4.2.6. Производить подключение Абонента к Сети Оператора, отключенного за неоплату Услуг и/или невнесение Абонентской платы, после ликвидации (погашения) им задолженности по оплате потребленных Услуг и внесения предоплаты в размере, согласно выбранному Абонентом Тарифу/Тарифному плану.

4.2.7. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.2.8. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном WEB-сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

4.2.9. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, изменением банковских реквизитов и другой необходимой информации на своем официальном WEB-сайте.

4.2.10. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часов до начала их проведения, на WEB-сайте Оператора.

- 4.2.11. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их оказания Абоненту.
- 4.2.12. Обеспечивать работоспособность оборудования сети Оператора.
- 4.2.13. Сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях фрода и нарушения обязательств Абонента указанных в п. 5.2.6 настоящей Публичной оферты.
- 4.2.14. При оказании услуг мобильной связи предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами других сетей мобильной связи (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей, и в случае, если такая услуга установлена Абонентом или предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом.
- 4.2.15. В зависимости от выбранного вида оказываемых Услуг:
- предоставить Акт сдачи-приёмки услуг подключения в течении 10 (десять) рабочих дней с даты подключения Услуги/установки оборудования;
 - разместить оборудование Абонента в стойке Оператора, подключить оборудование Абонента к сети Оператора и/или Tas-IX или иных сетей передачи данных, при этом передача оборудования осуществляется по месту нахождения Оператора, путём подписания Сторонами Акта передачи оборудования;
 - вернуть оборудование Абоненту, только после полного погашения задолженности Абонента перед Оператором, при этом возврат оборудования осуществляется по месту нахождения Оператора в течении 2 (двух) рабочих дней с даты окончания срока оказания услуг на основании подписанного Сторонами Акта возврата оборудования;
 - по заявке Абонента предоставить физический доступ к оборудованию Абонента. При этом оборудование демонтируется из стойки и выносится в специальное клиентское помещение.
 - осуществлять ответственное хранение оборудования в течение оплаченного периода времени Абонентом. В случае, если Абонент не оплатил услуги, Оператор не осуществляет ответственное хранение и не несёт ответственность за сохранность оборудования Абонента;
 - обеспечить энергоснабжение от двух независимых вводов с системой автоматического переключения с одного ввода на другой (АВР) и источником бесперебойного питания (UPS).
- 4.2.16. При возникновении Крупных аварий, информировать Абонента через средства массовой информации, с указанием предполагаемых сроков возобновления оказания Услуг телекоммуникаций,

V. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

- 5.1.1. Пользоваться Услугами, предусмотренными Договором в соответствии с установленными Оператором Тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан, соответствующими Правилами и условиями к выбранному виду услуги телекоммуникаций и условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. Изменять Тариф/тарифный план, виды предоставляемых Услуг в установленном Оператором порядке, с учетом его технических возможностей.
- 5.1.3. На своевременное и качественное обслуживание Оператором в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 5.1.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет (применимо к тем видам Услуг в отношении которых предусмотрен доступ в Персональный кабинет) и или у Оператора.
- 5.1.5. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.
- 5.1.6. Пользоваться консультативной и технической поддержкой (на условиях размещенных на WEB-сайте) Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг.
- 5.1.7. Обратится с заявкой в службу технической поддержки Оператора, и требовать устранения повреждения при ухудшении характеристик и параметров каналов связи от Оператора до Абонента.
- 5.1.8. Приостановить пользование Услугами, на срок не более 1 (один) месяц, с письменным уведомлением Оператора.
- 5.1.9. Отказаться от Услуг в случае нарушения Оператором условий, оговоренных настоящей публичной Оферты/Договором, и в случае отсутствия задолженности по оплате Услуг, расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке.
- 5.1.10. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.2. Абонент обязан:

- 5.2.1. Выполнять условия настоящей Публичной оферты/ Договора.
- 5.2.2. Осуществлять свои права по Договору лично, либо через представителя, действующего на основании закона или нотариально удостоверенной доверенности, а также использовать Услуги в личных целях. Действия, направленные на получение Услуг связи, совершенные с Абонентским устройством/Пользовательским оборудованием Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

5.2.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

5.2.4. Использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование, которое имеет сертификат на соответствие согласно установленным стандартам в Республике Узбекистан.

5.2.5. Использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование в соответствии с инструкцией производителя по его эксплуатации, с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации. Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

5.2.6. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства/Пользовательского оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и /или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифом/Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг, согласно условиям настоящего Договора.

5.2.8. Предоставлять Оператору персональные данные, подтвержденные документально, а также точный почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты, почтовый адрес и адрес временной прописки, а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объеме, в котором Оператору необходимы такие данные при заключении Договора.

В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 10 (десять) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений. (В случае неисполнения Абонентом указанной обязанности, исполнение обязательств по настоящему Договору Оператором по будут считаться надлежащим.)

Услуги с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Оператором получена информация о таких данных.

5.2.9. Не использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Оператора, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Оператором являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, в том числе за установку шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства/Пользовательского оборудования и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Оператору Абонент несет установленную ответственность, а так же полностью возмещает причиненный Оператору ущерб.

5.2.10. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.11. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности, оказывать содействие Оператору в решении вопросов информационной безопасности.

5.2.12. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые Авансовые платежи/Абонентскую плату на расчетный счет Оператора.

5.2.13. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на официальном WEB-сайте информации по предоставляемым Услугам.

5.2.14. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом Оператора и изменить свои Аутентификационные данные (пароль) по согласованию с Оператором.

5.2.15. Выполнять условия настоящего Договора.

5.2.16. Предотвращать возможность порчи каналов связи, программно-аппаратных средств Оператора со своего оборудования или программного обеспечения, а так же с преднамеренным использованием своих или чужих Аутентификационных данных в корыстных целях.

5.2.17. Не использовать Услуги Оператора для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства/Пользовательского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором.

5.2.18. Незамедлительно сообщать Оператору о следующих событиях: утере, краже, пропаже SIM-, RUIM-карты, абонентского устройства и т.п., влекущих прекращение обслуживания данной SIM-, RUIM-карты,

Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-, RUIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-, RUIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия. Абонент обязуется не изготавливать дубликатов полученной SIM-, RUIM-карты, а также обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате всех прямых и косвенных убытков, понесенных Оператором по его вине;

5.2.19. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается использование Услуг предоставленных Оператором с нарушением действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.2.20. Своевременно до 10 числа каждого месяца (для Абонентов кроме физических лиц) забирать счета и счета-фактуры в офисе Оператора и перечислять на расчетный счет Оператора суммы по выставляемым счетам. Отказ Абонента от получения, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

5.2.20. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

VI. Порядок расчетов за оказываемые услуги телекоммуникаций

6.1. Тарифы/Тарифные планы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно. Утвержденный Прейскурант Тарифов/Тарифных планов размещается на официальном WEB-сайте Оператора.

6.2. В стоимость Услуг включен налог на добавленную стоимость, за исключением случаев указанных в соответствующих законодательных и нормативных актах.

6.3. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты Авансового платежа в размере установленном соответствующим Тарифом/Тарифным планом, с учетом п. 4.1.11. Оператор ведет баланс неизрасходованной части предоплаты с момента начала пользования Услугами. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для возможности использования Услуг.

6.4. Оплате подлежат:

6.4.1. Абонентская плата;

6.4.2. Разовая плата (согласно выбранного вида Услуг);

6.4.3. Сверхлимит трафика, согласно выбранного применимого тарифа;

6.4.4. Дополнительные Услуги, оплачиваемые Абонентом по факту оказания услуг.

6.5. Оплата за предоставленные услуги осуществляется Абонентом путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, любыми доступными методами перевода наличных или безналичных денежных средств, в том числе по средством сторонних платежных систем.

6.6. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан.

6.7. При оплате счетов Абонент обязан указывать в платёжных банковских документах назначение платежа, и номер счета или номер телефона – для Абонентов физических лиц, номер договора для остальных Абонентов.

6.8. При оплате Абонентом счетов за используемые услуги в любом виде и посредством сторонних платежных систем, банков и касс, Оператор зачисляет на лицевой счет Абонента те средства, которые поступили на счет Оператора от сторонней платежной системы, банка или кассы. Оператор не несет ответственность при возникновении споров связанных с переводом средств со сторонних платежных систем, банков и касс.

6.9. По мере предоставления Услуг денежные средства, внесенные Абонентом в качестве Предоплаты, списываются с его баланса в соответствии с тарифами и установленными правилами тарификации.

6.10. Услуги предоставляются Абоненту на сумму, не превышающую положительный остаток Предоплаты. В случае снижения остатка Предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения Услуга не предоставляется.

6.11. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого счета Абонента в размере потребляемых им Услуг невозможно, начисления за потребленные Услуги аккумулируются в отложенном режиме, а баланс Лицевого счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным. Стороны устанавливают такую задолженность Абонента перед Оператором, как бесспорную, а Оператор приостанавливает оказание Услуг и оповещает Абонента об имеющейся задолженности любыми удобными Оператору способами, с требованием о ее погашении.

6.12. В случае отказа от Договора, положительный баланс на Лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту в соответствии с п.12.5 настоящей Публичной оферты.

6.13. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по своевременной оплате оказываемых ему Оператором услуг. Стороны вправе заключить Договор поручительства с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате его счетов. Все отношения

между Оператором, Абонентом и поручителем регулируются на основании настоящего Договора, договора поручительства и норм действующего законодательства, регулирующего данные отношения.

6.14. В случаях, когда не предусмотрен учет трафика из расчета единицы тарификации, тарификация производится согласно Прейскуранту тарифов и услуг и Правилам и условиям к выбранной услуге.

6.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Оператором в течение каждого отчетного месяца, и принятыми Абонентом на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

6.16. Лицевой счет Абонента является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

VII. Качество Услуг

7.1. Качество Услуг в Зоне обслуживания Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам, Oz'DSt3205:2017 и другим стандартам, а также имеющимся у Оператора лицензиям.

7.2. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования Абонента, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть их наступление.

7.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие по причинам, указанным в п. 7.2. настоящего Раздела, а также вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования/Пользовательского оборудования, либо Абонентского оборудования/Пользовательского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором.

VIII. Ответственность Сторон

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за:

8.1.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств установленных Договором, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков (в соответствии с RN 45-191, RN 45-219 и другими нормативными документами) недостоверность информации об Услугах и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящей Публичной офертой/ Договором.

8.1.2. Нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

8.2. Абонент несет ответственность перед Оператором за:

8.2.1. Действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Абонента, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Абонента. Оператор не несет ответственность за вышеуказанные действия Абонента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

8.2.2. Регулярную проверку наличия изменений в области оказания Услуг на WEB-сайте. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящей Публичной оферты, тарифов и других изменений рассматривается как безоговорочное присоединение к данным изменениям и согласие с ними.

8.2.3. Совершение противоправных действий противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан.

8.2.4. Сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов и за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

8.3. За нарушение условий п. 5.2.б. настоящей Публичной оферты, Абонент несёт ответственность в виде возмещения причинённого Оператору ущерба в полном объеме.

8.4. Ответственность Сторон в иных случаях, непредусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, соответствующими правилами и условиями к выбранным услугам.

IX. Ограничение ответственности

9.1. Оператор не несет ответственности за:

9.1.1. Неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном пунктами 4.1.5. 4.1.6. Раздела IV настоящей Публичной оферты, информации об изменении тарифов, а также за неполучение Абонентом, по независящим от Оператора причинам.

Ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг, возникший не по вине Оператора;

9.1.2. Невыполнение обязательств по настоящей Оферте, Правил и условий к выбранным услугам при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Оператора;

9.1.3. Несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике Абонента между Оператором и Абонентом, возникшее по причине:

- изменения Абонентом конфигурации сети соединения без согласования с Оператором;
- установки программного обеспечения, в том числе подсчета трафика, несоответствующего требованиям установленным Публичной офертой/Договором;
- неправильной настройки Абонентом программного обеспечения, включая программное обеспечение учёта трафика;

9.1.3. Ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за разглашения им своих Аутентификационных данных, нарушения правил эксплуатации Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т. п.

9.1.4. Полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

9.1.5. Функционирование и доступность отдельных сегментов сети Оператора.

9.1.7. За содержание информации, передаваемой Абонентом по сети, а также за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.

9.1.8. За неисправности системы и программного обеспечения Абонентского устройства/Пользовательского оборудования Абонента.

9.1.9. В случаях длительного непредставления Услуг Абоненту по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, в том числе: а) периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности Оператора; б) периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных Абонентом, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия Абонента. Под этим понимаются не согласованные с техническими службами Оператора аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов; в) периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

9.1.10. Непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемое через сеть Оператора Контент-провайдером на основании предварительного заказа Абонента.

9.1.11. Оператор не несет ответственность перед Абонентом по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

X. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, вытекающий из условий настоящей Публичной оферты, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение условий настоящей Публичной оферты/Договора возникшие после акцепта настоящей Публичной оферты. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный настоящей Публичной офертой/Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, обязана немедленно, однако не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Узбекистан.

10.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

XI. Порядок урегулирования споров.

11.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан с соблюдением претензионного порядка, и в соответствии с правилами о подсудности установленными действующим законодательством Республики Узбекистан. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Оператора.

11.2. Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме и подлежит регистрации Оператором в установленном порядке.

11.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или оказанием Услуг телекоммуникаций ненадлежащего качества, принимаются в срок указанный в п.6.15 настоящей Публичной оферты.

11.4. Оператор, обязан в месячный срок со дня получения претензии дать на нее ответ.

Ответ на претензию отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

11.5. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, Оператор вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных действий.

11.6. В случае возникновения сомнений у Оператора касательно добросовестности пользования Абонентом Услугами Оператора, последний направляет любым приемлемым способом уведомление Абоненту о явке в Офис Оператора для выяснения обстоятельств и возможном приостановлении оказания Услуг. Если уведомление Оператора не исполнено Абонентом в течение 3-х календарных дней со дня направления уведомления, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до выполнения Абонентом требуемых Оператором в уведомлении условий.

11.7. Задолженность Абонента перед Оператором, возникшая за оказанные Услуги и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

ХII Срок действия Договора. Условия изменения и расторжения Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, и действует в течении срока указанного в договоре, а при его отсутствии считается заключенным на неопределенный срок.

12.2. Изменения в условия Договора в части порядка оказания Услуг телекоммуникаций (изменение Тарифных планов, порядка расчетов за Услуги телекоммуникаций и т.п.) производятся Оператором в одностороннем порядке, путем направления Абоненту соответствующих извещений (в том числе путем размещения соответствующей информации на WEB-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, путем рассылки SMS, либо на адрес электронной почты, а также другими способами, приемлемыми Оператору).

Изменения считаются принятыми Абонентом, если Оператор в течение 10 (десять) календарных дней с даты направления Абоненту соответствующих уведомлений или размещения/публикации соответствующей информации, не получит от Абонента письменный отказ от таких изменений. Если в течение вышеупомянутого срока Оператор получит письменный отказ Абонента от принятия таких изменений, то Договор с Абонентом будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента в день истечения вышеупомянутого десятидневного срока.

12.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

12.3.1. По инициативе Абонента, как с указанием причины расторжения, так и без указания. При этом при расторжении Договора Абонент (кроме физических лиц) извещает Оператора об одностороннем расторжении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.3.2. По инициативе Оператора в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора и Правил и условий к выбранной услуге;
- невозможности исполнения обязательств (отсутствия Технической возможности предоставления услуг; вследствие обстоятельств непреодолимой силы, издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке);
- в случае смерти Абонента, при предоставлении подтверждающего документа;
- не осуществления Абонентом в течение 60 (шестьдесят) календарных дней подряд транзакций, дающих объем прав на получение Услуг телекоммуникаций, с даты приостановления оказания Услуг телекоммуникаций мобильной связи;
- неосуществления Абонентом оплаты при оказании услуг телефонной связи в сроки указанные в действующих Правилах оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования;
- в случае отсутствия письменного согласия Абонента об активации услуги «Резерв порта» и соответствующей оплаты для активации Услуг доступа в сеть интернет, IP TV и видеонаблюдения и др. услуг в отношении которых применима услуга «Резерв порта», в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, порт, находящийся в статусе «Расформирован» освободить и расформировать соединение Абонента (присвоенный логин, пароль и порт подключения). В данном случае Договор с Абонентом расторгается в одностороннем порядке. Расторжение Договора и отключение Абонента от сети Оператора производиться ежемесячно, до 5 числа, каждого месяца, следующего за отчетным.
- при нарушении п.4.1.3.8. настоящей Публичной оферты;
- в случае выявления фактов фрода со стороны Абонента;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

12.4. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг телекоммуникаций.

12.5. При расторжении Договора положительный баланс средств на лицевом (электронном) счете Абонента, возвращается Абоненту путем перевода остатка неизрасходованных денежных средств на его банковский счет или на его пластиковую банковскую карту. При этом Абонент обязан подать Оператору соответствующее письменное заявление, предъявить Удостоверение личности и предоставить информацию о его банковских реквизитах или его пластиковой банковской карте. Денежные средства возвращаются Абоненту в срок не более 30-ти календарных дней с даты получения Оператором заявления. При этом при расторжении Договора, установленная условиями Договора плата за подключение Абонентского устройства/Пользовательского оборудования, SIM-, RUIM-карты, Абоненту не возвращается. Оплата услуги за выбор абонентского номера из платной категории абонентских номеров, Оператором не возмещается. При повторном заключении Договора сохранение ранее предоставленного Абонентского номера Абоненту не гарантируется.

12.6. В случае смерти Абонента договор прекращается при получении сведений Оператором о смерти Абонента. При перемене Абонента, как одной из сторон настоящего Договора (в том числе, при наследовании, получении в дар активированной SIM-карты), Договор с предыдущим Абонентом расторгается, и заключается с новым Абонентом. Переоформление номера платной категории, в данном случае, на родственников в соответствии со свидетельством о смерти и свидетельством, о праве наследования (либо завещания, заверенного нотариально) осуществляется без оплаты за переоформление номера платной категории. При этом плата, связанная с переоформлением базы данных об Абоненте в АСР, взимается в соответствии с действующим Тарифом.

12.7. С момента расторжения Договора, обязательства Сторон прекращаются за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг телекоммуникаций.

ХIII. Прочие условия

13.1. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в части первой настоящего пункта другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

13.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг телекоммуникаций прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются, Законом Республики Узбекистан «О связи» № 512-ХПот 13.01.1992 г., а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

13.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.