

# **Базовая Услуга**

## **«Интерактивное цифровое телевиденье IPTV»**

### **Правила и условия предоставления услуги**

#### **1. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ**

- 1.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту Тарифов (Тарифным планам).
- 1.2. Все цены указаны в национальной валюте и включают НДС
- 1.3. Услуга является одной из Базовых услуг, и может предоставляться отдельно от других Базовых услуг.
- 1.4. Трафик возникающий при использовании данной услуги внутри сети Оператора не тарифицируется.
- 1.5. Услуга предоставляется исключительно внутри сети Оператора при наличии технической возможности и требуемом качестве каналов передачи данных от оборудования Оператора до окончного терминала Абонента. При недостаточном качестве и параметрах каналов передачи данных до Абонента услуга не предоставляется. Соответственно, до заключения договора по данной услуге, Абонент должен подать заявку на имя Оператора для предварительной проверки качества каналов до указанного в заявке адреса и оборудованной точки подключения. Оператор проводит проверку канала доступными методами, включая выезд специалиста. При соответствии канала требуемому качеству Абонент вызывается в офис продаж для заключения договора.
- 1.6. Для использования данной услуги Абонент должен иметь специальное оборудование Set-Top-Box, поддерживающее технологию IPTV на предоставляемом канале Оператора. Необходимое оборудование предоставляет Оператор согласно условиям, указанным в утвержденном и действующем Прейскуранте, на момент подписания договора.
- 1.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана соответствующего данной услуге.
- 1.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифного плана Базовой услуги IPTV и тарифам на дополнительные услуги.
- 1.9. При подключении Абонента в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер абонентской платы, пропорционально пересчитываются со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты или абонентской платы следующего месяца.
- 1.10. При подключении к Услуге с использованием собственного оборудования Абонента, совместимого и настроенного для данной услуги регистрационная плата с Лицевого счета физических лиц не списывается.
- 1.11. Первого числа каждого календарного месяца система автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента сумму в размере 100% от ежемесячной абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету абонента суммы, большей или равной 100% размеру абонентской платы.
- 1.12. В случае, если на Лицевом счету абонента не достаточно средств, доступ к Услуге отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание абонентской платы будет произведено в день поступления на Лицевой счет абонента соответствующей суммы.

При этом, оплата должна быть произведена в течении текущего календарного месяца, абонентская плата будет списана в 100% размере за весь месяц, вне зависимости от того в какой день месяца произведена оплата.

1.13. Биллинговая система Оператора также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом через Set-Top-Box или в Офисе Продаж связанные с Базовой Услугой Дополнительные услуги.

1.14. Система биллинга Оператора учитывает все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 3 месяца.

## **2. ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

2.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный двумя способами:

2.1.1. Способ 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в ОП, в рабочее время, до начала следующего календарного месяца. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный, с первого числа следующего календарного месяца.

2.1.2. Способ 2. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке абонента, оформленной через Персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца.

2.1.3. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

2.1.4. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия абонентской платы выбранного тарифного плана.

2.1.5. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

## **3. ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ОТ УСЛУГИ СО СТОРОНЫ ОПЕРАТОРА**

3.1. Для физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

3.2. Доступ к услугам может предоставляться при положительном, балансе до конца календарного месяца.

3.3. Если в течение полного календарного месяца сальдо на Лицевом счете Абонента остается не достаточным для полного списания абонентской платы, то первого числа следующего календарного месяца статус Лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора автоматически становится «**Заблокирован**».

3.4. Статус Лицевого счета «**Заблокирован**» переводит состояние Договора с абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с ним никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам Услугам запрещен.

3.5. В случае, если Абонент находится в статусе «**Заблокирован**» более чем один полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета абонента на «**Расформирование**» и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый абонентом порт на оборудовании Оператора.

3.6. В статусе «**Расформирование**» Оператор в одностороннем порядке расторгает договор с Абонентом по Базовой услуге и связанными Дополнительными услугами.

3.7. При расторжении Договора абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть предоставленное Абоненту клиентское оборудование

предоставленное на время действия договора. Приобретенное (купленное) оборудование не возвращается.

3.8. Абонент обязан вернуть клиентское оборудование предоставленное ему на время действия Договора в течении 30 календарных дней. В противном случае вопрос о возврате оборудования передается в суд.

3.9. Бывшие Абоненты, чьи Лицевые счета находятся статусе **«Расформирован»** не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых абонентов.

3.10. Если Абонент со статусом **«Заблокирован»** желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить штраф за неоплаченный и неиспользованный период в размере, равном тарифу за **Дополнительную связанную Услугу «Резерв порта»** и внести сумму равную 100% Абонентской Плате за текущий месяц.

#### **4. ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ УСЛУГИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АБОНЕНТА**

4.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

4.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис Продаж в установленном формате, а также вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полном комплектации и работоспособности и оплатить долги за Услуги, если таковые имеются.

4.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента может быть в двух вариантах:

- с первого числа следующего календарного месяца;

- в течении текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25 числа текущего месяца. Срок отключения услуги 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус абонента меняется на **«Блокирован»** с даты, указанной Абонентом.

4.1.3. При этом, в случае отключения Абонента не с первого числа следующего календарного месяца, списанная за текущий абонентский месяц абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

4.1.4. В случае наличия на момент расторжения Договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.) Денежные средства с Личного счета абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту абонента.