

«Yuridik shaxs uchun Internet tarmogʻidan va TAS-IX tarmogʻidan foydalana olishni taqdim etish»

Asosiy Xizmati

Xizmatni taqdim etish qoidalari va shartlari

1. XIZMATLARNI TAQDIM ETISH VA TARIFIKATSIYALASH QOIDALARI

Xizmatlar Tariflarning tasdiqlangan va amaldagi Narxnomasi (Tarif rejalari)ga muvofiq taqdim etiladi.

1.2. Barcha narxlar milliy valyutada koʻrsatilgan va QQS'ni oʻz ichiga oladi.

1.3. Faqat Internet tarmogʻidan kiruvchi trafik tarifikasiya qilinishi kerak. Davr uchun kiruvchi trafik hajmining belgilangan limitdan yuqori chiquvchi trafik hajmi trafikning tarifikasiyalanadigan hajmiga kiritiladi. Belgilangan limitdan yuqori trafikning butun hajmi tanlangan tarif rejasiga bogʻliq holda tarifikasiyalanadi.

1.4. «TAS-IX»ga kiruvchi tarmoqlarning diapazonlari doirasidagi trafik, shuningdek, Operator tarmogʻi doirasidagi ichki trafik tarifikasiyalanmaydi.

1.5. Abonent toʻloviga kiritilgan trafik limitining hajmi qayd qilingan va sutkaning vaqtiga bogʻliq emas, agar boshqasi Abonentlar (yuridik shaxslar) uchun Tariflar (Tarif rejalarning) amaldagi Narxnomasidagi shartlar va tushuntirishlar bilan aytib oʻtilmagan boʻlsa.

1.6. Taqdim etilgan trafik limitining sarflanmagan hajmi keyingi kalendar oyiga oʻtmaydi.

1.7. Abonent toʻlovi yuridik shaxslar uchun Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasining narxidan iborat.

1.8. Birinchi ulanishda Abonentning Shaxsiy hisob raqamidan Roʻyxatga olish toʻlovi (aksiya davrlari bundan mustasno va boshqalar) va Abonentlar (yuridik shaxslar) uchun tegishli tanlangan Tarif (Tarif rejasi) miqdoridagi Abonent toʻlovi chiqarib tashlanadi.

1.9. Abonent (yuridik shaxs) ulanganda, kalendar oyi davomida (1-sanadan boshlab emas), abonent toʻlovining miqdori va abonent toʻloviga kiritilgan trafik limiti ulangan kundan boshlab joriy kalendar oyining oxirgi sanasigacha proporsional ravishda qayta hisoblab chiqiladi. Oldindan toʻlangan toʻlov va hisobdan chiqarilgan proporsional abonent toʻlovi oʻrtasidagi farq Abonentning kundalik saldosi aks ettiriladi va undan limitdan tashqari trafikni toʻlash yoki keyingi oyning abonent toʻlovi uchun foydalanish mumkin.

1.10. Har bir kalendar oyining birinchi sanasida tizim Abonent (yuridik shaxs)ning Shaxsiy hisob raqamidan kundalik tarif rejasining har oylik abonent toʻlovidan 100 foiz miqdoridagi summani avtomatik ravishda va soʻzsiz hisobdan chiqaradi,

Abonentning hisobida abonent to'lovining 100 foizidan ko'p yoki teng summa bo'lishi sharti bilan.

1.11. Abonentning Shaxsiy hisob raqamida yetarlicha mablag'lar bo'lmagan holda, Xizmatdan foydalanish tegishli summa to'langunga qadar uzib qo'yiladi va abonent to'lovini hisobdan chiqarish abonentning Shaxsiy hisob raqamiga tegishli summa kelib tushgan kunda amalga oshiriladi. Bunda to'lov joriy kalendar oyi davomida bajarilishi kerak, to'lov oyning qaysi kunida bajarilganidan qat'iy nazar, abonent to'lovi butun oy uchun 100 foiz miqdorida hisobdan chiqariladi.

1.13. Tizim, shuningdek, Abonentning Shaxsiy hisob raqamidan Abonent tomonidan Shaxsiy kabinetda yoki Sotuvlar Ofisida aktivlashtirilgan Asosiy Xizmat bilan bog'liq bo'lgan Qo'shimcha xizmatlarni avtomatik ravishda va so'zsiz hisobdan chiqaradi.

1.14. Operatorning billing tizimi barcha yozuvlarni va Shaxsiy hisob raqamdagi barcha hisobdan chiqarishlar tarixini hamda Abonentning Shaxsiy hisob raqamiga oxirgi 3 oy ichidagi hisoblangan pul mablag'larini Shaxsiy kabinetda saqlaydi va aks ettiradi.

2. TARIF REJASINI ALMASHTIRISH QOIDALARI

2.1. Abonentlar (yuridik shaxslar) tarif rejasini ikki usul bilan almashtirish imkoniyatiga egadirlar:

2.1.1. Tarif rejasini almashtirish abonentning Shaxsiy kabinet orqali rasmiylashtirilgan dastlabki talabnomasi bo'yicha bajarilishi mumkin. Bunday holda tarif rejasi keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan tanlangan tarif rejasiga almashtiriladi. Tarif rejasining almashtirilishi bekor qilinishini ham keyingi oyning birinchi sanasigacha bajarish mumkin.

2.1.2. Almashtirishning sanasini ko'rsatgan holda tarif rejasining almashtirilishi to'g'risidagi SO'ga yozma ariza bo'yicha. Qayta hisob-kitoblarning quyidagi qoidalarini qo'llagan holda tarif rejasi ko'rsatilgan sanadan o'zgartiriladi (yoki ko'rsatilgan sanadan 2 ish kunigacha og'ish bilan):

a. Abonent to'lovi va trafik limitining summasi Abonent to'lovi doirasida joriy kalendar oyidagi kunlar miqdoriga bo'linadi.

b. Abonent to'lovi va trafik limiti summasining olingan natijasi joriy kalendar oyida tarif rejasi almashgan kungacha joriy tarif rejasi bo'yicha ishlov berilgan kunlar miqdoriga ko'paytiriladi.

c. Bunda, joriy oyda abonent tomonidan ishlab chiqilgan trafik summasi va joriy kunga trafik limitining proporsional summasi o'rtasidagi farq – ijobiy bo'lsa, ushbu farq biling tizimi tomonidan limitdan yuqori kundalik tarif bo'yicha qo'shimcha ravishda tarifatsiyalanadi. Agar farq salbiy bo'lsa (yuqori limitdan oshmagan bo'lsa), u holda tarif rejasini almashtirishda hech qanday qo'shimcha to'lovlar yozilmaydi.

d. Abonent to'lovining proporsional qoldig'i (oy boshida hisobdan 100 foiz miqdorda hisobdan chiqariladigan) oy oxirigacha billing tizimi tomonidan abonent hisob raqamiga qaytariladi.

e. Yangi tarif rejasiga o'tish paytida joriy tarif rejasi bo'yicha abonent to'lovi, shuningdek, unga kiritilgan trafik limiti joriy kalendar oyining oxirigacha qolgan kunlar miqdoriga proporsional ravishda qayta hisoblanadi.

f. Yangi tarif rejasi doirasida xizmatlardan foydalanish abonent Shxsiy hisob raqamidagi saldodan qat'iy y nazar shu zahoti aktivlashtiriladi.

g. Yangi tarif rejasi doirasidagi barcha keyingi hisob-kitoblar yangi tanlangan tarif rejasining qoidalariga ko'ra billing tizimi tomonidan amalga oshiriladi.

2.1.3. Yuridik shaxs tarif rejasini faqat bir oyda bir marta almashtirish huquqiga ega.

2.1.4. Yuridik shaxslar uchun tarif rejasini almashtirish operatsiyasi bepul amalga oshiriladi.

3. ABONENT (YURIDIK SHAXS)NI XIZMATDAN BLOKIROVKA QILISH VA UZIB QO'YISH QOIDALARI

3.1. Abonentlar (yuridik shaxslar) uchun Operator Xizmatlaridan foydalanishni blokirovka qilishning quyidagi qoidalari amal qiladi:

3.1.2. Abonentning kundalik qarzi bo'lmagan holda (ya'ni oxirgi taqdim etilgan hisob-fakturada ko'rsatilgan butun summa hisob-fakturada belgilangan muddatda to'langan bo'lsa), abonent Shxsiy hisob raqamidagi saldodan qat'iy nazar Xizmatlardan foydalanish blokirovka qilinmaydi.

3.1.3. Agar bunda Abonentning kundalik qarzi joriy kalendar oyining oxirgi sanasigacha saqlanib qolgan bo'lsa, Xizmatlardan foydalanish avtomatik ravishda uzib qo'yiladi, Abonent hisobining maqomi keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan **«Blokirovka qilingan»** maqomiga o'tadi. Xizmatlardan foydalanishni aktivatsiya qilish Abonent kundalik qarzining tegishli summasi to'langanda avtomatik ravishda yuz beradi.

3.1.4. Shxsiy hisob raqamning «Blokirovka qilingan» maqomi abonent bilan tuzilgan Sharnoma holatini aktiv bo'lmagan holatga o'tkazadi va Operatorning billing tizimi u bilan hech qanday amallarni (shu jumladan, hisobdan chiqarishlarni) bajarmaydi, ayni paytda Asosiy va u bilan bog'liq bo'lgan xizmatlardan foydalanish blokirovka qilingan bo'ladi.

3.1.5. Agar «Blokirovka qilingan» maqomiga ega Abonent o'z Xizmatlarining yangidan aktivlashtirishini xohlasa, u to'lanmagan va foydalanilmagan davr uchun «Portni rezervlash» Qo'shimcha xizmati uchun tarifga teng miqdordagi jarimani to'lashi va joriy oy uchun 100 foiz Abonent To'loviga teng bo'lgan summani kiritishi kerak.

3.1.6. Agar Abonent (yuridik shaxs) «Blokirovka qilingan» maqomida 1 to'liq kalendar oyidan ko'p vaqt bo'lsa, tizim abonent Shxsiy hisob raqamining maqomini «Tugatish» maqomiga o'zgartiradi. «Tugatish» maqomida Operator Asosiy xizmat va

bogʻlangan Qoʻshimcha xizmatlar boʻyicha Abonent bilan tuzilgan shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qiladi.

3.1.7. Shartnoma bekor qilinganda abonentga muloqot uchun nomerlar boʻyicha bekor qilinish fakti toʻgʻrisida va shartnomaning amal qilish vaqti davomida Abonentga taqdim etilgan mijoz uskunasi qaytarish zarurligi toʻgʻrisida xabar qilinadi.

3.1.8. Abonent (yuridik shaxs)ning Operator Xizmatlaridan uzib qoʻyilishi va u bilan shartnomaning bir tomonlama tartibda bekor qilinishi Abonentni kerakli tarzda rasmiylashtirilgan hisob-fakturalarda koʻrsatilgan qarzlarni summasini toʻlashdan ozod etmaydi.

3.1.9. Ommaviy Ofertaga koʻra, Abonent Shartnomaning amal qilish vaqti davomida taqdim etilgan mijoz uskunasi 30 kalendar kuni ichida qaytarib berishga majbur. Aks holda uskunani qaytarish toʻgʻrisidagi masala sudga oshiriladi.

3.1.10. Shaxsiy hisob raqamlari «Tugatilgan» maqomida boʻlgan sobiq Abonentlar eski shartnomalarni tiklay olmaydilar va Xizmatlarga ulanish xohishini bildirganlarida yangi abonentlar uchun moʻljallangan barcha tegishli qoidalarni qoʻllagan holda yangi abonentlar sifatida koʻrib chiqiladi.

4. ABONENT (YURIDIK SHAXS)NING TASHABBUSI BILAN XIZMATDAN UZIB QOʻYISH YOKI SHARTNOMANI BEKOR QILISH QOIDALARI

4.1. Abonent (yuridik shaxs) oʻz tashabbusi bilan Xizmatlardan uzib qoʻyish istagini bildirganda:

4.1.1. Abonent Operatorning Sotuvlar Ofisiga yozma ariza berishi kerak.

4.1.2. Xizmatlar uchun Operator oldidagi qarzlari boʻlsa, ularni toʻlashi kerak.

4.1.3. Abonent tashabbusi bilan va u bilan kelishilgan holda Operator Xizmatlaridan uzib qoʻyish ikki variantda amalga oshirilishi mumkin:

- keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan. Bunda Abonent Operatorga tegishli boʻlgan barcha uskunani toʻliq but va ishga yaroqli holatda keyingi 3 kun ichida qaytarishi kerak;

- xizmatning uzib qoʻyilishi uchun ariza joriy oyning 25-sanasidan kechiktirmasdan berilishi sharti bilan joriy oy davomida. Xizmatni uzib qoʻyish muddati ariza berilgan paytdan boshlab (Abonent tomonidan koʻrsatiladi) 5 ish kuni. Bunday holda abonentning maqomi Abonent tomonidan koʻrsatilgan sanadan boshlab «Blokirovka qilingan» maqomiga oʻzgartiriladi. Ayni vaqtda, joriy abonent oyi uchun hisobdan chiqarilgan abonent toʻlovi va qoʻshimcha bogʻlangan xizmatlar uchun toʻlov kuyadi, qaytarib berilmaydi va qayta hisoblanmaydi.

4.1.4. Shartnoma bekor qilingan vaqtda Abonent (yuridik shaxs)ning Shaxsiy hisob raqamida ijobiy saldo mavjud boʻlgan holda, Abonent (yuridik shaxs) pul

mablagʻlarining yuridik shaxsning bankdagi hisob raqamiga oʻtkazish yoʻli bilan qaytarilishini talab etishga haqlidir. Muqobil variant sifatida, Abonent pul mablagʻlari qoldigʻining toʻliq hajmda Operator tomonidan Abonentga koʻrsatiladigan boshqa xizmatning (masalan, qayd qilingan telefoniya xizmatlarining hisobiga va b.) Shaxsiy hisob raqamiga oʻtkazilishini soʻrashi ham mumkin.