

# **Базовая Услуга**

## **«Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть TАС-IX для юридического лица»**

### **Правила и условия предоставления услуги**

#### **1. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ**

- 1.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту Тарифов (Тарифным планам).
- 1.2. Все цены указаны в национальной валюте и включают НДС
- 1.3. Тарификации подлежит только входящий трафик из сети Интернет. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.
- 1.4. Трафик в пределах диапазонов сетей входящих в «TАС-IX», а также внутренний трафик в пределах сети Оператора не тарифицируется.
- 1.5. Объем лимита трафика, включенного в абонентскую плату - фиксированный и не зависит от времени суток, если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте Тарифов (Тарифных планах) для Абонентов юридических лиц.
- 1.6. Неизрасходованный объем предоставленного лимита трафика на следующий календарный месяц не переходит.
- 1.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана для юридических лиц.
- 1.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана) для Абонентов юридических лиц.
- 1.9. При подключении Абонента юридического лица, в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер абонентской платы и лимит трафика, включенный в абонентскую плату, пропорционально пересчитываются со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты сверхлимитного трафика или абонентской платы следующего месяца.
- 1.10. Первого числа каждого календарного месяца система автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента, юридического лица, сумму в размере 100% от ежемесячной абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету Абонента суммы, большей или равной 100% размеру абонентской платы.
- 1.11. В случае, если на Лицевом счету абонента не достаточно средств, доступ к Услуге отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание абонентской платы будет произведено в день поступления на Лицевой счет абонента соответствующей суммы. При этом, оплата должна быть произведена в течении текущего календарного месяца, абонентская плата будет списана в 100% размере за весь месяц, вне зависимости от того в какой день месяца произведена оплата.
- 1.13. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете или в Офисе Продаж связанные с Базовой Услугой Дополнительные услуги.

1.14. Система биллинга Оператора сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 3 месяца.

## **2. ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

2.1. Абоненты юридические лица имеют возможность сменить тарифный план следующим способами:

2.1.1. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке абонента, оформленной через Персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца.

2.1.2. По письменному заявлению в ОП, о смене тарифного плана с указанной датой смены. Тарифный план меняется с указанной даты (или с отклонением до 2 рабочих дней от указанной даты) с применением следующих правил перерасчетов:

a. Сумма Абонентской платы и лимита трафика в рамках Абонентской платы делятся на количество дней в текущем календарном месяце.

b. Полученный результат суммы Абонентской платы и лимита трафика умножаются на количество дней, отработанных по текущему тарифному плану до дня смены тарифного плана в текущем календарном месяце.

c. При этом, если разница между суммой выработанного абонентом в текущем месяце трафика и пропорциональной суммой лимита трафика на текущий день – положительная, то эта разница будет тарифицирована биллинговой системой дополнительно по дневному тарифу за сверх лимит. Если разница отрицательная (не превышен сверх лимит), то никаких дополнительных оплат при смене тарифного плана начислено не будет.

d. Пропорциональный остаток абонентской платы (которая списывается в 100% размере со счета в начале месяца) до конца месяца будет возвращен биллинговой системой на счет абонента.

e. В момент перехода на новый тарифный план, абонентская плата по текущему тарифному плану, а также лимит трафика, включенный в него, пересчитываются пропорционально количеству дней оставшихся до конца текущего календарного месяца.

f. Доступ к услугам в рамках нового тарифного плана активируется моментально, вне зависимости от сальдо Лицевого счета абонента.

g. Все дальнейшие расчеты в рамках нового тарифного плана будут производиться биллинговой системой согласно правилам нового выбранного тарифного плана.

2.1.3. Юридическое лицо имеет право сменить тарифный план только один раз в месяц.

2.1.4. Операция смены тарифного плана для юридических лиц осуществляется бесплатно.

## **3. ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ОТ УСЛУГИ**

3.1. Для Абонентов юридических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

3.1.2. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последней выставленной счет-фактуре оплачена в установленный в счет-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета абонента, доступ к Услугам не блокируется.

3.1.3. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета

Абонента перейдет в **«Заблокирован»** с первого числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.

3.1.4. Статус Лицевого счета **«Заблокирован»** переводит состояние Договора с абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с ним никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к Базовой и связанным с ней услугам будет заблокирован.

3.1.5. Если Абонент со статусом **«Заблокирован»** желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить штраф за неоплаченный и неиспользованный период в размере, равном тарифу за Дополнительную Услугу **«Резерв порта»** и внести сумму равную 100% Абонентской Плате за текущий месяц.

3.1.6. В случае, если Абонент юридическое лицо, находится в статусе **«Заблокирован»** более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета абонента на статус **«Расформирование»**. В статусе **«Расформирование»** Оператор в одностороннем порядке расторгает договор с Абонентом по Базовой услуге и связанными Дополнительными услугами.

3.1.7. При расторжении Договора абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть предоставленное Абоненту клиентское оборудование предоставленное на время действия договора.

3.1.8. Отключение Абонента юридического лица от Услуг Оператора и расторжение с ним договора в одностороннем порядке, не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом счет-фактурах.

3.1.9. Согласно Публичной Оферте, Абонент обязан вернуть клиентское оборудование предоставленное на время действия Договора в течении 30 календарных дней. В противном случае вопрос о возврате оборудования передается в суд.

3.1.10. Бывшие Абоненты, чьи Лицевые счета находятся статусе **«Расформирован»** не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых абонентов.

#### **4. ПРАВИЛА ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ УСЛУГИ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ АБОНЕНТА ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА**

4.1. При желании Абонента юридического лица отключиться от Услуг по собственной инициативе:

4.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис Продаж Оператора.

4.1.2. Оплатить долги перед Оператором за Услуги, если таковые имеются.

4.1.3. Отключение от Услуг Оператора по инициативе и в согласовании с Абонентом производится в двух вариантах:

- с первого числа следующего календарного месяца. При этом Абонент обязан вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полном комплектации и работоспособности в течении последующих 3 дней.

- в течении текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25 числа текущего месяца. Срок отключения услуги 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус абонента меняется на **«Заблокирован»** с даты, указанной Абонентом. При этом, списанная за текущий абонентский месяц абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сторуют, возврату и пересчету не подлежат.

4.1.4. В случае наличия на момент расторжения договора на Лицевом счете Абонента юридического лица положительного сальдо, Абонент юридическое лицо вправе затребовать возврата денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет юридического лица. В качестве альтернативного варианта, Абонент может также запросить перевод остатка

денежных средств в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.)