

**«Jismoniy shaxs uchun Internet tarmogʻidan va TAS-IX tarmogʻidan
foydalana olishni taqdim etish»**

Asosiy Xizmati

Xizmatni taqdim etish qoidalari va shartlari

**1. XIZMATLARNI TAQDIM ETISH VA TARIFIKATSIYALASH
QOIDALARI**

Xizmatlar Tariflarning tasdiqlangan va amaldagi Narxnomasi (Tarif rejalari)ga muvofiq taqdim etiladi.

1.2. Barcha narxlar milliy valyutada koʻrsatilgan va QQS'ni oʻz ichiga oladi.

1.3. Faqat Internet tarmogʻidan kiruvchi trafik tarifikasiya qilinishi kerak. Davr uchun kiruvchi trafik hajmining belgilangan limitdan yuqori chiquvchi trafik hajmi trafikning tarifikasiyalanadigan hajmiga kiritiladi. Belgilangan limitdan yuqori trafikning butun hajmi tanlangan tarif rejasiga bogʻliq holda tarifikasiyalanadi.

1.4. «TAS-IX»ga kiruvchi tarmoqlarning diapazonlari doirasidagi trafik, shuningdek, Operator tarmogʻi doirasidagi ichki trafik tarifikasiyalanmaydi.

1.5. Abonent toʻloviga kiritilgan trafik limitining hajmi qayd qilingan va sutkaning vaqtiga bogʻliq emas, agar boshqasi amaldagi Tariflar Narxnomasi (Tarif rejalari)dagi shartlar va tushuntirishlar bilan aytib oʻtilmagan boʻlsa.

1.6. Taqdim etilgan trafik limitining sarflanmagan hajmi keyingi kalendar oyiga oʻtmaydi.

1.7. Abonent toʻlovi Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasining narxidan iborat.

1.8. Birinchi ulanishda Abonentning shaxsiy hisob raqamidan Roʻyxatga olish toʻlovi (aksiya davrlari bundan mustasno va boshqalar) va tegishli tanlangan Tarif (Tarif rejasini) miqdoridagi Abonent toʻlovi chiqarib tashlanadi.

1.9. Abonent kalendar oyi davomida (1-sanadan boshlab emas) ulanganda, abonent toʻlovining miqdori va abonent toʻloviga kiritilgan trafik limiti ulangan kundan boshlab joriy kalendar oyining oxirgi sanasigacha proportsional ravishda qayta hisoblab chiqiladi. Oldindan toʻlangan toʻlov va hisobdan chiqarilgan proportsional abonent toʻlovi oʻrtasidagi farq Abonentning kundalik saldosi aks ettiriladi va undan limitdan tashqari trafikni toʻlash yoki keyingi oyning abonent toʻlovi uchun foydalanish mumkin.

1.10. Abonentning shaxsiy uskunasi foydalangan holda, Xizmatga ulanganda jismoniy shaxslarning Shaxsiy hisob raqamidan roʻyxatga olish toʻlovi hisobdan chiqarilmaydi.

1.11. Har bir kalendar oyining birinchi sanasida tizim Abonentning Shaxsiy hisob raqamidan kundalik tarif rejasining har oylik abonent toʻlovidan 100 foiz

miqdoridagi summani avtomatik ravishda va so'zsiz hisobdan chiqaradi, abonentning hisobida abonent to'lovining 100 foizidan ko'p yoki teng summa bo'lishi sharti bilan.

1.12. Abonentning Shaxsiy hisob raqamida yetarlicha mablag'lar bo'lmagan holda, Xizmatdan foydalana olish tegishli summa to'langunga qadar uzib qo'yiladi va abonent to'lovini hisobdan chiqarish abonentning Shaxsiy hisob raqamiga tegishli summa kelib tushgan kunda amalga oshiriladi. Bunda to'lov joriy kalendar oyi davomida bajarilishi kerak, to'lov oyning qaysi kunida bajarilganidan qat'iy nazar, abonent to'lovi butun oy uchun 100 foiz miqdorida hisobdan chiqariladi.

1.13. Tizim, shuningdek, Abonentning Shaxsiy hisob raqamidan Abonent tomonidan Shaxsiy kabinetda yoki Sotuvlar Ofisida aktivlashtirilgan Asosiy Xizmat bilan bog'liq bo'lgan Qo'shimcha xizmatlarni avtomatik ravishda va so'zsiz hisobdan chiqaradi.

1.14. Operatorning billing tizimi barcha yozuvlarni va Shaxsiy hisob raqamdagi barcha hisobdan chiqarishlar tarixini hamda Abonentning Shaxsiy hisob raqamiga oxirgi 3 oy ichidagi hisoblangan pul mablag'larini Shaxsiy kabinetda saqlaydi va aks ettiradi.

1.15. Davr uchun kiruvchi trafik hajmining belgilangan limitdan yuqori chiquvchi trafikning hajmi trafikning tarifikatsiyalanadigan hajmiga kiritiladi. Belgilangan limitdan yuqori trafikning butun hajmi tanlangan tarif rejasiga bog'liq ravishda tarifikatsiyalanadi.

2. TARIF REJASINI ALMASHTIRISH QOIDALARI

2.1. Jismoniy shaxslar tarif rejasini ikki usul bilan almashtirish imkoniyatiga egadirlar:

2.1.1. 1-usul. Abonentlarning SO'ga dastlabki yozma talabnomasi bo'yicha ish vaqtida, keyingi kalendar oyining boshigacha tarif rejasini almashtirish. Bunday holda tarif rejasi keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan tanlangan tarif rejasiga almashtiriladi.

2.1.2. 2-usul. Tarif rejasini almashtirish abonentning Shaxsiy kabinet orqali rasmiylashtirilgan dastlabki talabnomasi bo'yicha bajarilishi mumkin. Bunday holda tarif rejasi keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan tanlangan tarif rejasiga almashtiriladi. Tarif rejasining almashtirilishi bekor qilinishini ham keyingi kalendar oyining birinchi sanasigacha bajarish mumkin.

2.1.3. Balansda mablag'lar etishmagan holda, tarif rejasi almashtirilganidan keyin, Abonent yangi tarif rejasining abonent to'lovi uchun kerakli summani o'zining Shaxsiy hisob raqamiga to'lagunga qadar Xizmatlardan foydalana olish blokirovka qilinadi.

2.1.4. Xizmatlarni yangi tarif rejasi bo'yicha aktivatsiya qilish Abonentning Shaxsiy hisob raqamida tanlangan tarif rejasining abonent to'lovini qoplash uchun kerakli summa mavjud bo'lganda bajariladi.

2.1.5. Jismoniy shaxslar uchun tarif rejasini almashtirish operatsiyasi bepul amalga oshiriladi.

3. OPERATOR TOMONIDAN ABONENTNI XIZMATDAN BLOKIROVKA QILISH VA UZIB QO‘YISH QOIDALARI

3.1. Jismoniy shaxslar uchun Operator Xizmatlaridan foydalana olishni blokirovka qilishning quyidagi qoidalarini amal qiladi:

3.2. Ulangan trafik limitini ishlab chiqilguncha xizmatlardan foydalanish ijobiy hamda nolinch balansa kalendar oyining oxirigacha taqdim etilishi mumkin. Trafikning ulangan limiti ishlab chiqilganidan keyin xizmatlardan foydalanish faqat ijobiy balansa taqdim etiladi, aks holda xizmatlardan foydalanish o‘chirib qo‘yiladi.

3.3. Agar to‘liq kalendar oyi davomida Abonentning Shaxsiy hisob raqamidagi saldo abonent to‘lovini to‘liq hisobdan chiqarish uchun yetarli bo‘lmasdan qolaversa, keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan Operatorning billing tizimida Abonent Shaxsiy hisob raqamining maqomi avtomatik ravishda «**Blokirovka qilingan**»ga aylanadi.

3.4. Shaxsiy hisob raqamning «Blokirovka qilingan» maqomi abonent bilan Shartnoma holatini aktiv bo‘lmagan holatga o‘tkazadi va Operatorning billing tizimi u bilan hech qanday amallarni (shu jumladan, hisobdan chiqarishlar)ni bajarmaydi, bunda bog‘langan Qo‘shimcha Xizmatlardan foydalanish taqiqlanadi.

3.5. Agar Abonent «Blokirovka qilingan» maqomida bir to‘liq kalendar oyidan ko‘p vaqt bo‘lsa, tizim abonentning Shaxsiy hisob raqamining maqomini «Tugatish» maqomiga o‘zgartiradi va shu vaqtdan boshlab Operator abonent tomonidan Operator uskunasi band qilingan portni bo‘shatish huquqiga ega bo‘ladi.

3.6. «Tugatish» maqomida Operator Asosiy xizmat va bog‘langan Qo‘shimcha xizmatlar bo‘yicha Abonent bilan tuzilgan shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qiladi.

3.7. Shartnoma bekor qilinganda abonentga muloqot uchun nomerlar bo‘yicha bekor qilinish fakti to‘g‘risida va shartnomaning amal qilish vaqti davomida Abonentga taqdim etilgan mijoz uskunasi qaytarish zarurligi to‘g‘risida xabar qilinadi.

3.8. Ommaviy Ofertaga ko‘ra, Abonent Shartnomaning amal qilish vaqti davomida taqdim etilgan mijoz uskunasi 30 kalendar kuni ichida qaytarib berishga majbur. Aks holda uskunani qaytarish to‘g‘risidagi masala sudga oshiriladi.

3.9. Shaxsiy hisob raqamlari «Tugatilgan» maqomida bo‘lgan sobiq Abonentlar eski shartnomalarni tiklay olmaydilar va Xizmatlarga ulanish xohishini bildirganlarida yangi abonentlar uchun mo‘ljallangan barcha tegishli qoidalarini qo‘llagan holda yangi abonentlar sifatida ko‘rib chiqiladi.

3.10. Agar «Blokirovka qilingan» maqomiga ega Abonent o'z Xizmatlarining yangidan aktivlashtirilishini xohlasa, u to'lanmagan va foydalanilmagan davr uchun «Port rezervi» Qo'shimcha xizmati uchun tarifga teng miqdordagi jarimani to'lashi va joriy oy uchun 100 foiz Abonent To'loviga teng bo'lgan summani kiritishi kerak.

4. ABONENT TASHABBUSI BILAN XIZMATDAN UZIB QO'YISH

4.1. Abonent o'z tashabbusi bilan Xizmatlardan uzib qo'yish istagini bildirganda:

4.1.1. Abonent belgilangan formatda Sotuvlar Ofisiga yozma ariza berishi kerak, shuningdek, Operatorga tegishli bo'lgan barcha uskunani to'liq but va ishga yaroqli holatda qaytarishi hamda Xizmatlar uchun qarzlari bo'lganda ularni to'lashi kerak.

4.1.2. Abonent tashabbusi bilan Xizmatdan uzib qo'yish ikki variantda bo'lishi mumkin:

- keyingi kalendar oyining birinchi sanasidan;

- xizmatning uzib qo'yilishi uchun ariza joriy oyning 25-sanasidan kechiktirmasdan berilishi sharti bilan joriy oy davomida. Xizmatni uzib qo'yish muddati ariza berilgan paytdan boshlab (Abonent tomonidan ko'rsatiladi) 5 ish kuni. Bunday holda abonentning maqomi Abonent tomonidan ko'rsatilgan sanadan boshlab «Blokirovka qilingan» maqomiga o'zgartiriladi.

4.1.3. Ayni vaqtda, Abonent keyingi kalendar oyining birinchi bo'lmagan sanasidan uzib qo'yilgan holda joriy abonent oyi uchun hisobdan chiqarilgan abonent to'lovi va qo'shimcha bog'langan xizmatlar uchun to'lov kuyadi, qaytarib berilmaydi va qayta hisoblanmaydi.

4.1.4. Shartnoma bekor qilingan vaqtda Abonentning Shaxsiy hisob raqamida ijobiy saldo mavjud bo'lgan holda, Abonent pul mablag'larining qoldiqlari to'liq hajmda Abonentga Operator tomonidan ko'rsatiladigan boshqa xizmatning (masalan, qayd qilingan telefoniya xizmatlarining hisobiga va boshqalar). Shaxsiy hisob raqamiga o'tkazilishi mumkin. Abonentning Shaxsiy hisob raqamidagi pul mablag'lari naqd pul shaklida qaytarilmaydi. Pul mablag'lari abonentning bankdagi hisob raqamiga yoki plastik kartochkasiga o'tkazilishi mumkin.